

**TEACH-VIP**

**пособие для  
пользователей**



**Всемирная  
организация  
здравоохранения**

**ОБУЧЕНИЕ**



# TEACH-VIP

пособие  
для пользователей



Всемирная  
организация  
здравоохранения

WHO Library Cataloguing-in-Publication Data

TEACH-VIP curriculum [electronic resource].

1 CD-ROM + user manual.

1. Violence — prevention and control 2. Wounds and injuries — prevention and control 3. Curriculum  
4. Teaching materials 5. Manuals 6. CD-ROM I. World Health Organization II. Title: Training, educating,  
advancing collaboration in health on violence and injury prevention curriculum.

ISBN 92 4 159354 7

(LC/NLM classification: HV 6625)

© **Всемирная организация здравоохранения, 2006 г.**

Все права зарезервированы. Публикации Всемирной организации здравоохранения могут быть получены в Отделе прессы ВОЗ, Всемирная организация здравоохранения, 20 Avenue Appia, 1211 Geneva 27, Switzerland (тел.: +41 22 791 3264; факс: +41 22 791 4857; электронная почта: bookorders@who.int). Запросы для получения разрешения на воспроизведение или перевод публикаций ВОЗ - будь то для продажи или для некоммерческого распространения - следует направлять в Отдел прессы ВОЗ по указанному выше адресу (факс: +41 22 791 4806; электронная почта: permissions@who.int).

Обозначения, используемые в настоящем издании, и приводимые в нем материалы ни в коем случае не выражают мнения Всемирной организации здравоохранения о юридическом статусе какой-либо страны, территории, города или района, их правительствах или их границах. Пунктирными линиями на картах показаны приблизительные границы, в отношении которых пока еще не достигнуто полного согласия.

Упоминание конкретных компаний или продукции некоторых изготовителей не означает, что Всемирная организация здравоохранения отдает им предпочтение по сравнению с другими, которые являются аналогичными, но не упомянуты в тексте. Исключая ошибки и пропуски, наименования патентованной продукции выделяются начальными прописными буквами.

Все разумные меры предосторожности были приняты ВОЗ для проверки информации, содержащейся в настоящей публикации. Тем не менее, опубликованные материалы распространяются без какой-либо четко выраженной или подразумеваемой гарантии. Ответственность за интерпретацию и использование материалов ложится на пользователей. Всемирная организация здравоохранения ни в коем случае не несет ответственности за ущерб, связанный с использованием этих материалов.

Отпечатано в Италии  
Stabilimenti Tipografici Carlo Colombo SPA  
Via Roberto Malatesta 296  
I-00176 Roma, Italia

# Содержание

<b>Вступительное слово</b> .....	v
<b>Выражение признательности</b> .....	vii
<b>1. Вступление</b>	
1.1 Травматизм и насилие: масштаб проблемы .....	1
1.2 Что это такое — TEACH-VIP? .....	1
1.3 Зачем разработан учебный курс TEACH-VIP? .....	2
1.4 Для кого предназначен учебный курс TEACH-VIP? .....	3
<b>2. Учебный курс TEACH-VIP: структура и содержание</b> .....	5
2.1 Общий обзор .....	5
2.2 Учебные материалы TEACH-VIP .....	6
2.2.1 Содержание и структура базового и расширенного курса .....	7
2.2.2 Слайды в формате PowerPoint .....	8
2.2.3 Вспомогательная документация — примечания к урокам и раздаточный материал для слушателей .....	9
<b>3. Как использовать учебный курс TEACH-VIP с наибольшей     эффективностью?</b> .....	11
3.1 Добавление к содержанию соответствующего местного материала .....	11
3.2 Адаптация содержания для разных аудиторий слушателей .....	14
3.3 Как повысить интерактивность учебных занятий .....	16
3.4 Как правильно использовать время учебных занятий .....	18
3.5 Подготовка к работе с аудиториями разной численности .....	19
3.6 Выдача свидетельств об окончании курса, оценка курса и работа после курса .....	20
<b>4. TEACH-VIP в более широком контексте создания потенциала     для предупреждения травматизма</b> .....	23
<b>5. Заключение</b> .....	27
<b>Библиография</b> .....	28
<b>Приложение 1. Базовый и расширенный курс TEACH-VIP</b> .....	29
<b>Приложение 2. Примеры успешных учебных сессий TEACH-VIP</b> .....	31



# Вступительное слово

Создание потенциала - одна из главных задач, стоящих сегодня в области предупреждения травматизма. Потребность в таком потенциале очевидна: во всем мире травмы являются серьезной проблемой общественного здравоохранения, которая в большинстве случаев недооценивается. Доклады, выпущенные Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) - *Всемирный доклад о насилии и его влиянии на здоровье* и *Всемирный доклад о предупреждении дорожно-транспортного травматизма*, во многом способствовали повышению информированности о масштабе проблемы, ее последствиях и о возможностях профилактики. Во многих странах повышение осведомленности повлияло на то, что правительства взяли на себя особые обязательства и продемонстрировали возросшую готовность принять участие в работе по предупреждению травматизма.

Однако деятельность, направленная на решение проблемы травматизма, чрезвычайно сложна по своей природе. Исторически сложилось так, что в течение длительного времени проблему травматизма игнорировали, и во многих странах нет нужных специалистов, которые могли бы работать над этой проблемой, опираясь на самые современные научные данные. Студенты, изучающие вопросы общественного здравоохранения, получают, как правило, только начальные знания по профилактике травматизма. Врачи и медицинские сестры изучают вопросы лечения и ухода при травмах, но редко получают современную информацию по профилактике. Сотрудники правительственных организаций, работающие в секторах, связанных с предупреждением травматизма, тоже не всегда получают соответствующую подготовку в этой области. Зачастую каналы и механизмы обмена информацией между различными правительственными ведомствами недостаточно эффективны, а персонал и финансирование, необходимые для поддержки таких основных потребностей, как надзор за травматизмом, отсутствуют.

Короче говоря, существует множество потребностей, удовлетворение которых необходимо для создания потенциала в области профилактики травматизма. В 2002 году ВОЗ провела международное консультационное совещание, для того чтобы определить свой вклад в решение этой проблемы. В соответствии с основной рекомендацией, принятой на совещании, ВОЗ должна была взять на себя роль координатора по созданию единого учебного курса, посвященного предупреждению и контролю травматизма. Этот учебный курс, известный под названием TEACH-VIP (Training, Educating and Advancing Collaboration in Health on Violence and Injury Prevention - Обучение, просвещение и расширение сотрудничества для предупреждения насилия и травматизма в целях сохранения здоровья), полностью представлен на CD-ROM, а методика его использования описана далее в этом пособии.

TEACH-VIP можно использовать как основу для обучения различных аудиторий - от студентов медицинских учебных заведений и школ общественного здравоохранения до сотрудников правительственных и неправительственных организаций. Среди многих сильных сторон курса TEACH-VIP можно назвать его модульную форму и его электронный формат, что позволяет адаптировать его к местным условиям и возможностям.

Потенциал учебного курса TEACH-VIP будет реализован более эффективно, если использовать его параллельно с другими мероприятиями, направленными на развитие национального потенциала по предотвращению травматизма. Кроме того, следует учитывать такие факторы, как наличие национальных стратегий и планов действий, систем сбора данных, форумов для обмена информацией и координации действий, программ по профилактике и оказанию помощи пострадавшим и выжившим. В этом пособии для пользователей обсуждаются и другие области, где имеются специфические нужды и возможности в плане создания потенциала по предупреждению травматизма.

Пособие TEACH-VIP - это результат большой работы. Оно разрабатывалось в течение трех лет в сотрудничестве с более чем 60 экспертами из 19 стран. Я надеюсь, что учебный курс TEACH-VIP поможет в работе по созданию местного, национального и регионального потенциала и, таким образом, будет способствовать уменьшению неприемлемых потерь, связанных с травматизмом и насилием.

**Д-р Этьен Круг**

Руководитель Департамента по профилактике травматизма и насилия  
Всемирной организации здравоохранения

# Выражение признательности

*Всемирная организация здравоохранения выражает глубокую признательность перечисленным ниже лицам за участие в разработке учебного содержания TEACH-VIP.*

*Базовый курс:*

Jeanne Breen, Andrés Villaveces Izquierdo и Ian Roberts.

*Расширенный курс:*

Kidist Bartolomeos, Sarah Bott, Jeanne Breen, Nancy Cardia, Israel Doron, Andrea Gielen, Alessandra Guedes, Andrés Villaveces Izquierdo, Meleckizedeck Khayesi, Ariela Lowestein, Nora Machado, Kara McGee, Marcellina Mian, Charles Mock, Joan Ozanne-Smith, Jonathon Passmore, Ian Roberts, David Titelman, Danuta Wasserman и Tova Winterstein.

*Мы также выражаем глубокую благодарность перечисленным ниже лицам за вклад в разработку общего и тематических направлений учебных материалов:*

Ameena Dennis, Andrea Gielen, Adnan Hyder, Claudia Jinich-Aronowitz, Arthur Kellermann, Charles Mock, Iman Nuwayhid, Philippa Sully и Leif Svanström.

*Всемирная организация здравоохранения также выражает глубокую признательность за подробные обзоры и последующее внесение поправок в учебные материалы рецензентам, перечисленным ниже:*

Simon Biggs, Marie-Charlotte Bouésseau, Alberto Concha-Eastman, Linda Dahlberg, Lynda Doll, Jacques Goosen, Philip Graitcer, Rachel Jewkes, Ian Johnston, Manjul Joshipura, Lyndee Knox, Olive Kobusingye, Tom Koepsell, Jordan Kosberg, Jacques Latarjet, Antoon Leenaars, Jean-Dominique Lormand, Pierre Maurice, Dinesh Mohan, Corinne Peek-Asa, Bridget Penhale, Silvia Perel-Levin, Eleni Petridou, Linda Quan, Andreas Reis, Elihu Richter, Fredrick Rivara, Eduardo Romero-Hicks, Stafford Rorke, Ian Scott, Mohamed Seedat, Mark Stevenson, Phillipa Sully, Inge Svedung и Airi Varnik.

*Всемирная организация здравоохранения благодарит Emily Mifsud, Joan Ozanne-Smith, Carolyn Staines и Wendy Watson из Центра по исследованиям несчастных случаев при Университете Монаш за их большой вклад в рецензирование TEACH-VIP и тесное сотрудничество с ВОЗ при выполнении этой работы.*

*Всемирная организация здравоохранения хотела бы поблагодарить перечисленные ниже институты и университеты за участие в пилотном тестировании учебных материалов курса TEACH-VIP:*

Университет Ага Хана, Пакистан; Центр по контролю заболеваний, Министерство здравоохранения, Исламская Республика Иран; Центр общественной

медицины, Всеиндийский институт медицинских наук, Индия; Институт Сисальва — Университет дель Валье, Колумбия; Отдел общественной медицины, Христианский медицинский колледж, Виллор, Индия; Университет Эдуардо Мондлана, Мозамбик; Сектор образования Новой Зеландии, Новая Зеландия; Фонд профессионального развития, Южная Африка; Университет в Хайфе, Школа общественного здравоохранения, Израиль; Ханойская школа общественного здравоохранения, Вьетнам; Университет Джона Мура, Ливерпуль, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии; Национальный центр управления неотложной помощью и чрезвычайными ситуациями, Исламская Республика Иран; Национальная обучающая инициатива и Университет Северной Каролины, Соединенные Штаты Америки; Школа общественного здравоохранения, Мои университет, Кения; Школа общественного здравоохранения, Тегранский университет медицинских наук, Исламская Республика Иран; Политехнический университет Гонконга и Китайский университет Гонконга, Гонконг - особый административный район; Центр травматологии и интенсивной терапии, Региональная больница в Кхон Каен, Таиланд; Факультет медицины и наук о здоровье университета ОАЕ, Объединенные Арабские Эмираты; Университет в Перадени, Шри Ланка; Институт общественных и медицинских наук при Южноафриканском университете, Южная Африка; Валенсийская школа общественного здоровья, Испания; и Офис ВОЗ в Китае и Национальный центр по контролю и предупреждению хронических и инфекционных заболеваний, КНР.

*Координацию усилий по разработке TEACH-VIP в рамках ВОЗ осуществляли David Meddings и Andrés Villaveces Izquierdo, квалифицированную помощь которым оказывали Shadi Axmann, Bozena Katic, Renate Kranenburg, Michael La Fratta, Renee McIlroy, Ashish Sinha и Scott Wilson.*

*Мы также благодарим Anuradha Bose, Etienne Krug, Kara McGee, Clare McVeigh, Joan Ozanne-Smith, Jonathon Passmore, Margie Peden, Ashish Sinha и Laura Sminkey за чрезвычайно полезные комментарии к этому пособию для пользователей.*

*Всемирная организация здравоохранения хочет поблагодарить Татьяну Иконникову за перевод этого пособия для пользователей и учебных материалов TEACH-VIP на русский язык.*

*Административную поддержку при издании этого пособия осуществляла Claire Scheurer. Стилистическое редактирование - A.S. Kochar, дизайн и макет — Inis.*

*Всемирная организация здравоохранения выражает глубокую благодарность за финансовую поддержку правительствам Нидерландов, Норвегии и Швеции, а также правительству Соединенных Штатов Америки за поддержку в разработке учебного курса TEACH-VIP и дополнительных материалов, а также в осуществлении пилотного проекта.*

# 1 Вступление

## 1.1 Травматизм и насилие: масштаб проблемы

По данным ВОЗ за 2000 год, опубликованным в 2002 году, в мире было зарегистрировано около 5,2 миллиона смертей, связанных с травматизмом, что составляет почти 9% от общего числа смертей (1). Данные по странам с высоким уровнем доходов показывают, что на каждого человека, погибшего в результате полученных травм, приходится примерно 30 человек, госпитализированных с не смертельными травмами, и приблизительно в 10 раз больше людей обращаются в отделения неотложной помощи для амбулаторного лечения. Многие из тех, кто выжил после полученных травм, всю жизнь страдают от их последствий, включая серьезные медицинские осложнения или постоянную утрату трудоспособности. Сегодня в мире травматизм является причиной 10% DALYs (утраченные годы здоровой жизни) и предполагается, что к 2020 году эта цифра может возрасти до 20% (2).

Существует целый ряд эффективных мер, которые отдельные лица или сообщества могут использовать для предотвращения травматизма. Многие из них были представлены в таких документах, как *Всемирный доклад о насилии и его влиянии на здоровье* (3) и *Всемирный доклад о предупреждении дорожно-транспортного травматизма* (4). Однако для осуществления необходимых профилактических стратегий необходим соответствующий потенциал. Одной из насущных потребностей является соответствующее обучение людей разных профессий, которые могут содействовать профилактике травматизма.

## 1.2 Что это такое – TEACH-VIP?

TEACH-VIP – это всесторонний учебный курс по предотвращению и контролю травматизма, который был разработан благодаря усилиям ВОЗ и всемирной сети экспертов, специализирующихся в этой области. Для разработки материалов курса использована модель классных занятий. Курс содержит слайдовые презентации в формате PowerPoint, дополнительные примечания к лекциям и учебные упражнения, охватывающие весь спектр тем, относящихся к профилактике и контролю травматизма.

Ключевая характеристика учебного курса TEACH-VIP - его построение по принципу модуля. Это означает, что структура курса и его содержание позволяют гибко строить уроки. Подобная пластичность позволяет структурировать курс обучения таким образом, чтобы он подходил для широкого диапазона

различных ситуаций. Очевидно, что факторами, которые могут влиять на выбор содержания курса, могут быть различия между слушателями, которые проходят обучение, и физической средой, где такое обучение проводится. В частности, это могут быть выраженные различия в уровне уже имеющихся у слушателей знаний по проблеме травматизма или различия, связанные с особенностями проблемы травматизма и имеющимся потенциалом на местах.

### 1.3 Зачем разработан учебный курс TEACH-VIP?

TEACH-VIP был разработан ВОЗ в ответ на многочисленные запросы от государств-членов и профессиональных организаций, занимающихся вопросами образования в области травматизма. В школах общественного здравоохранения и в других организациях, где можно было бы проводить обучение в области травматизма, как правило, не преподают дисциплин такого рода. Следовательно, учебный курс был разработан для восполнения существующего дефицита путем стимулирования процесса обучения по этим вопросам. Его целью является хотя бы частичное удовлетворение потребностей в области создания потенциала, которые появляются в процессе расширения деятельности по предупреждению и контролю травматизма.

Глобальная цель учебного курса TEACH-VIP — поддержка мероприятий по профилактике травматизма и содействие их выполнению путем обучения персонала самого разного профиля. Существует широкий спектр тем, которые имеют отношение к предупреждению и контролю травматизма. К примерам специфических вопросов, которые охватывает курс обучения TEACH-VIP, можно отнести применение основных принципов предупреждения и контроля травматизма; разработку эффективных систем надзора; сбор и анализ данных по травматизму; разработку профилактических программ и стратегий; а также оценку программ и вмешательств. Очевидно, что при реализации TEACH-VIP специфическая цель обучения и, следовательно, использование подходящих для этой цели уроков будет в каждом конкретном

#### **Вставка 1. Общие цели обучения по материалам TEACH-VIP**

- ▶ Определение основных принципов предупреждения/контроля травматизма и повышения безопасности.
- ▶ Установление различий между основными методами, используемыми для изучения проблемы травматизма в сообществе.
- ▶ Выявление сути проблем, используя междисциплинарный подход.
- ▶ Разработка, внедрение и оценка вмешательств по предупреждению травматизма и повышению безопасности.
- ▶ Определение и сравнение эффективных вмешательств по предупреждению и контролю травматизма (продукты, программы, стратегии).
- ▶ Определение подходящих источников информации (научная литература, руководства и рекомендации, обобщенные результаты исследований, веб-сайты) и их критическая оценка.
- ▶ Информационно-пропагандистская работа, направленная на предупреждение травматизма в сообществах.
- ▶ Осуществление контроля над действиями по предупреждению травматизма и повышению безопасности, исходя из общепринятых этических принципов.

случае определяться местными потребностями и составом обучающихся. Общие цели обучения для всех материалов курса представлены на вставке 1.

Обучение - не единственная потребность, удовлетворить которую необходимо для создания потенциала; другие потребности более детально обсуждаются в 4-й части этого пособия. Тем не менее обучение остается жизненно важным компонентом процесса создания потенциала и важной приоритетной областью деятельности ВОЗ.

#### 1.4 Для кого предназначен учебный курс TEACH-VIP?

Имеющийся опыт показывает, что TEACH-VIP является подходящим инструментом для обучения широкого спектра слушателей. Это важный фактор, поскольку для предупреждения и контроля травматизма требуется общее понимание ключевых проблем, межотраслевое сотрудничество и совместная работа специалистов различных дисциплин.

На сегодняшний день обучение с использованием курса TEACH-VIP прошли следующие группы слушателей:

- персонал правительственных учреждений;
- специалисты-практики, занимающиеся вопросами профилактики травматизма;
- специалисты, предоставляющие услуги людям, получившим травмы;
- студенты, изучающие такие дисциплины, как общественное здравоохранение, медицина и сестринское дело.

Поскольку курс TEACH-VIP построен в виде модулей, он является подходящим инструментом для удовлетворения потребностей при обучении такого широкого спектра слушателей. На основе содержащихся в нем материалов инструкторы могут выбрать уроки, в наибольшей степени соответствующие потребностям конкретных обучающихся групп. Как будет обсуждаться далее, пользователям рекомендуется адаптировать учебные материалы TEACH-VIP, для того чтобы приблизить их к местному контексту, насколько это возможно.



# 2 Учебный курс TEACH-VIP: структура и содержание

Учебный курс TEACH-VIP размещен на CD-ROM, который прилагается к этому пособию. Такое представление материала имеет ряд преимуществ, в частности:

1. Материалы TEACH-VIP могут быть со временем обновлены и модифицированы.
2. Учащиеся и инструкторы могут работать только с теми материалами учебного курса, которые соответствуют конкретным условиям проведения обучения.
3. Распространение материалов на CD-ROM намного экономичнее, чем включение всего содержания в бумажную версию пособия.

## 2.1 Общий обзор

Когда Вы открываете на компьютере CD-ROM с размещенном на нем TEACH-VIP, на экране появляется изображение файла и трех папок со следующими названиями:

1. Файл в формате Word *Добро пожаловать в TEACH-VIP (Welcome to TEACH-VIP)*;
2. Папка *Учебные материалы TEACH-VIP (TEACH-VIP training materials)*;
3. Папка *Дополнительные ресурсы для создания потенциала (Additional capacity building resources)*;
4. Папка *Материалы для оценки TEACH-VIP (TEACH-VIP evaluation materials)*.

В документе *Добро пожаловать в TEACH-VIP* представлен обзор последней версии содержания курса и информационных ресурсов, находящихся на диске. Кроме обновленных данных и дополнений в этом документе содержится информация об Интернет-ресурсах, которые могут использовать частные лица, интересующиеся созданием потенциала для профилактики травматизма. Эти Интернет-ресурсы могут быть связаны со специфической тематикой TEACH-VIP или носить общий характер.

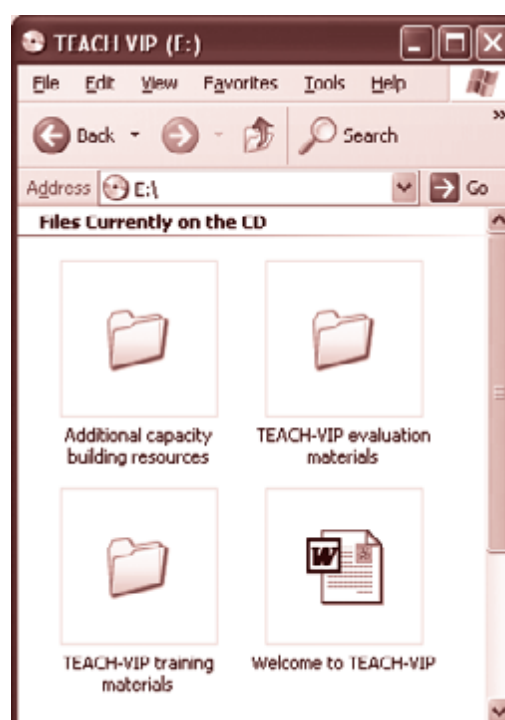


Рисунок 1.  
 Структура  
 директории  
 на CD-ROM

Папка *Учебные материалы TEACH-VIP* содержит весь учебный материал курса TEACH-VIP. Учебный материал разделен на «базовый курс» и «расширенный курс», каждый из которых находится в своей папке и в серии вложенных папок. Различия и общие характеристики учебных материалов, входящих в расширенный и базовый курс, будут подробно обсуждаться в разделе 2.2. В целом, окончательный вариант обоих курсов содержит учебный материал для уроков, посвященных специфическим темам, связанным с травматизмом. Каждый из этих уроков рассчитан примерно на один час и разработан на основе слайдовой презентации в формате PowerPoint с включением вспомогательных документов для инструкторов, раздаточных материалов, которые можно распечатать для слушателей, учебных упражнений и вопросов, помогающих организовать обсуждение.

Папка *Дополнительные ресурсы для создания потенциала* содержит дополнительный материал и доступ к ресурсам, которые также могут помочь в создании потенциала для предупреждения травматизма. Материалы, входящие в эту папку, могут служить ценным источником дополнительной информации; использоваться для самостоятельной подготовки по какой-либо конкретной теме инструкторами, которые не специализируются в этой области; или для поиска конкретных примеров по темам, которые станут частью конкретной учебной сессии. В этой папке также находится ряд ключевых публикаций, которые могут стать частью раздаточного материала для слушателей, дополняющего материалы курса.

Папка *Материалы для оценки TEACH-VIP* содержит серии анкет, разработанных для оценки курса TEACH-VIP. Эти короткие анкеты предназначены для учащихся, для инструкторов, которые проводят занятия и используют учебные материалы, а также для «координаторов курса», осуществляющих общее руководство обучением с использованием TEACH-VIP. В целом, этот набор анкет позволяет дать исчерпывающую оценку материалов TEACH-VIP и их использования. В этой папке также находятся соответствующие инструкции по заполнению анкет.

## 2.2 Учебные материалы TEACH-VIP

Как отмечено выше, учебные материалы TEACH-VIP представлены на CD-ROM в виде базового и расширенного курса. Смысл подобной разработки обучающих материалов заключался в обеспечении большей гибкости для достижения различных целей обучения. Материалы базового курса разработаны в виде серии уроков, охватывающих весь спектр тем, которые относятся к предупреждению и контролю травматизма и требующих для их проведения относительно короткого периода времени. Это позволяет разработать на их основе общий краткий курс по предупреждению травматизма, который можно провести в течение недели.

Темы, включенные в расширенный и базовый курсы, часто совпадают. В тех случаях, когда в обоих курсах рассматривается одна и та же тема, в базовом курсе она будет представлена, как правило, менее подробно, чем в расширенном. Уровень сложности расширенного курса и объем содержащихся в нем технических деталей обычно выше. Несмотря на то, что эти различия очевидны, они носят общий характер, и жестко не разграничивают учебные материалы, представленные в обоих курсах.

Из вышесказанного должно быть понятно, что при имеющихся различиях между учебными материалами базового и расширенного курса, они могут

быть незначительными, и что в каждом конкретном случае можно использовать материалы из обоих курсов. Инструкторы, разрабатывающие планы уроков в конкретных условиях, должны внимательно изучить материалы расширенного и базового курса, относящиеся к темам, которые они собираются рассматривать во время занятий, и определить, какие из них являются наиболее подходящими в данной ситуации и для данной аудитории.

Как будет обсуждаться более детально в части 3, важным шагом на пути наиболее эффективного использования TEACH-VIP является адаптация представленных на CD-ROM материалов для повышения их актуальности в отношении проблемы травматизма, существующей там, где проводится обучение, и приспособить к уровню знаний слушателей. Это может означать, что в процессе подобной адаптации инструктор решит объединить элементы уроков из расширенного и базового курса, посвященных одной и той же теме.

### *2.2.1 Содержание и структура базового и расширенного курса*

Перечень тем, входящих в уроки курса TEACH-VIP, дан в приложении 1. Учебный материал включает уроки по широкому спектру тем, связанным с проблемой травматизма. Основы профилактики травматизма изложены как в базовом, так и в расширенном курсе, и содержатся в уроках, посвященных таким темам, как основные принципы и определения, сбор данных и системы классификации травм. Уроки, посвященные специфическим типам травм, также включены в учебные курсы. Примеры некоторых из них - дорожно-транспортный травматизм, жестокое и пренебрежительное обращение с детьми; насилие в молодежной среде; гендерное насилие; утопление и травмы, связанные с падениями и ожогами. Оба курса также включают уроки, посвященные ответным мерам борьбы с травматизмом, в том числе разработку стратегий и информационно-пропагандистскую деятельность; использование междисциплинарных подходов к профилактике травматизма; вопросы этического характера; а также вопросы лечения и реабилитации пострадавших от травм.

Каждый урок базового и расширенного курса представлен в виде трех файлов:

1. Файл в формате PowerPoint, содержащий слайдовую презентацию, которая отражает содержание урока.
2. Документ в формате Word, который содержит примечания к уроку, представленному на слайдовой презентации. Этот документ разработан для помощи инструкторам.
3. Документ в формате Word, который можно распечатать и раздать слушателям (или разместить в онлайн-режиме в Интернете).

Различия между примечаниями к уроку и раздаточным материалом для слушателей более подробно обсуждаются в разделе 2.2.3.

Основным структурным различием между базовым и расширенным курсом является то, что расширенный курс содержит модули, посвященные специфическим темам. В состав модулей входит серия из трех уроков, каждый из которых по структуре файлов идентичен урокам базового курса (слайдовая презентация в формате PowerPoint, документ с примечаниями к уроку для инструкторов и документ с раздаточным материалом для слушателей). Предполагается, что такая структура расширенного курса позволит шире и глубже раскрыть тему, чем при использовании базового курса.

## 2.2.2 Слайды в формате PowerPoint

Слайды в формате PowerPoint являются основным учебным компонентом TEACH-VIP. Это пособие рассчитано на то, что пользователи TEACH-VIP владеют хотя бы элементарными навыками работы в программе PowerPoint. Опытные пользователи программы PowerPoint могут спокойно пропустить краткое описание, представленное ниже, в котором рассматриваются основные элементы интерфейса PowerPoint и использования программы.

На рисунке 2 показано, какой вид имеет экран, когда пользователь открывает слайдовую презентацию, размещенную на CD-ROM. Этот вид в программе PowerPoint называется «Нормальный вид» (Normal view). Главный элемент окна находится справа сверху и представляет собой слайд презентации. Прямо под слайдом находится текст, который можно найти в примечаниях к уроку, в разделе, относящемся к этому слайду. Таким образом, инструкторы могут видеть эти примечания при работе с материалом слайдов. Представленный слайд (и соответствующие примечания к нему, показанные в этой правой зоне) является первым в презентации, когда она открывается, или на этом месте появляется любой другой слайд, который можно выбрать, если щелкнуть мышкой на маленькие изображения слайдов, расположенные в направлении сверху вниз в левой части экрана.

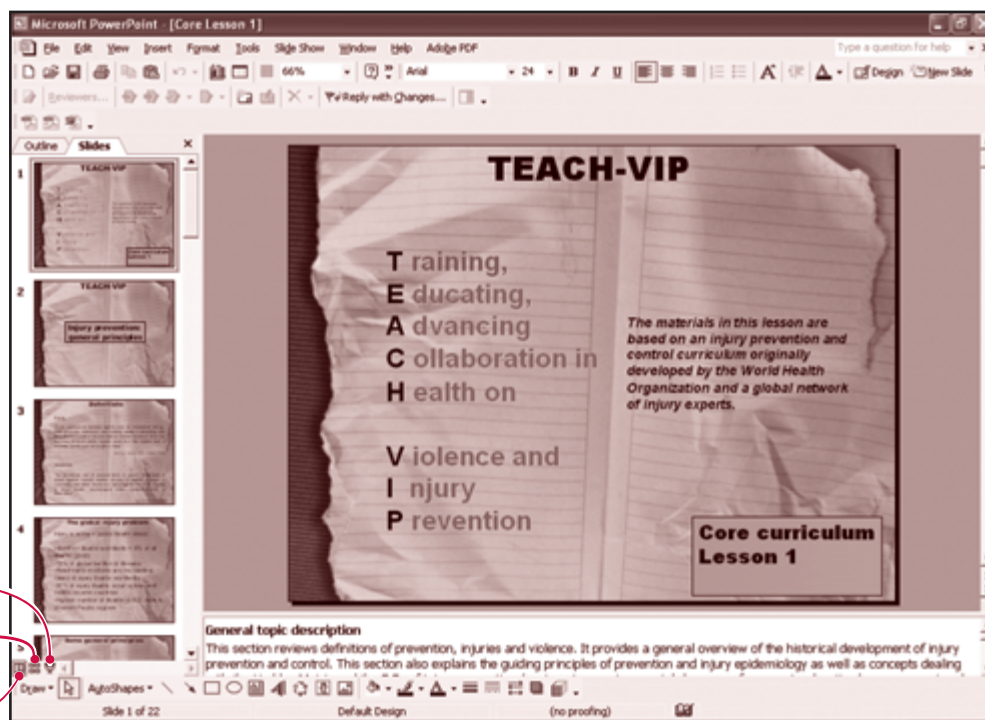
Кроме того, пользователи могут поменять «Нормальный вид» либо на вид «Сортировка слайдов» (Slide Sorter View), либо на «Слайд-шоу» (Slide Show), щелкнув на маленькие значки в левом нижнем углу экрана, как показано на рисунке 2. Переход к виду «Сортировка слайдов» имеет смысл при добавлении или удалении слайдов из презентации во время процесса адаптации материала, а функция «Слайд-шоу» используется при изложении материала во время занятия. Более подробную информацию о работе программы PowerPoint можно получить, щелкнув мышкой на меню «Помощь» внутри самой программы.

Рисунок 2.  
Пример слайда  
в формате  
PowerPoint

Слайд-шоу  
для запуска  
слайдовой  
презентации

Вид Сортировка  
слайдов

Нормальный вид



### ***2.2.3 Вспомогательная документация – примечания к урокам и раздаточный материал для слушателей***

Как отмечено выше, для каждого из уроков, размещенных на CD-ROM, доступны три файла — презентация в формате PowerPoint, примечания к урокам и раздаточный материал для слушателей. Примечания к урокам были написаны для оказания всесторонней поддержки инструкторам. Они начинаются с титульной страницы, где изложены основные цели урока, затем следует перечень основных знаний и навыков, которые, как ожидается, должны получить слушатели на данном занятии. В следующей части документа дается вспомогательный текст для каждого слайда соответствующей презентации. Примечания к некоторым слайдам содержат лишь небольшой текст или вообще не содержат его; это означает, что слайд несет сравнительно небольшой объем учебной информации.

Считается, что инструкторы, приглашенные для проведения занятий, могут не являться специалистами в конкретной области, которой будет посвящен учебный курс. Если инструкторам необходима дополнительная поддержка для объяснения содержания слайдов или ответов на вопросы, они должны воспользоваться основным, подробно изложенным материалом, который содержится в примечаниях к урокам. Вспомогательные тексты к слайдам снабжены полным списком библиографий, а библиографическая база данных, содержащая все ссылки из курса TEACH-VIP, находится в базе данных EndNote, которая также размещена на CD-ROM (в папке *Дополнительные ресурсы для создания потенциала*).

В следующей части документа даны примеры упражнений, которые инструктор может по желанию дать учащимся, для того чтобы определить, как они усвоили базовые знания. Ответы к этим упражнениям также предоставлены в этом разделе. Документ завершается разделом, который называется «Необходимая литература», после чего идет раздел «Библиография», в котором даются все ссылки, использованные в тексте примечаний к слайдам. Некоторые уроки содержат раздел «Дополнительная литература», в котором приведены дополнительные работы, чтение которых позволяет расширить представления о концепциях или проблемах, представленных в данном уроке. В приложении содержится список всех заголовков статей и материалов, упомянутых в разделе «Библиография», сопровождающихся в некоторых случаях их полными текстовыми резюме.

Раздаточный материал для слушателей несколько отличается от примечаний к урокам для инструкторов. Он тоже начинается с титульной страницы, на которой изложены основные цели урока, дальше следует перечень основных знаний и навыков, которые, как ожидается, слушатели должны приобрести на занятии. Однако примечания к урокам с описанием слайдов, предназначенные для инструкторов, не представлены. Вместо них в следующей части даются маленькие изображения, соответствующие каждому слайду презентации в формате PowerPoint с пустыми строчками, позволяющими слушателям делать записи по ходу лекции. То, что примечания к урокам для инструкторов не раздаются слушателям, логически обосновано: слушатели должны ощущать, что инструкторы широко используют дополнительную информацию к материалу, представленному на слайдах.

За разделом, относящимся к слайдам, в раздаточном материале для слушателей идет раздел, содержащий примерные вопросы, но не содержащий ответов. В заключительной части раздаточный материал для слушателей

идентичен документу для инструкторов (разделы «Необходимая литература» и «Библиография», за которыми следует факультативные разделы, содержащие раздел «Дополнительная литература» и «Приложение»).

В таблице 1 представлены различия и сходные элементы для разных разделов документа с примечаниями к урокам и документа с раздаточным материалом для слушателей.

**Таблица 1. Обзор сходных элементов и различий вспомогательной документации для инструкторов и слушателей**

Раздел документа	Документ с примечаниями к урокам (для инструкторов)	Документ с раздаточным материалом (для слушателей)
<b>Титульная страница</b>		
Заглавие страницы	То же самое для инструкторов и для слушателей	То же самое для инструкторов и для слушателей
Цели урока		
Основные знания и навыки		
<b>Примечания к слайдам</b>	Подробные примечания к слайдам, включающие библиографию	Небольшие изображения слайдов с пустыми строчками для записей
<b>Примеры упражнений</b>	Вопросы и ответы	Только вопросы
<b>Библиография</b>		
Необходимая литература*	То же самое для инструкторов и для слушателей	То же самое для инструкторов и для слушателей
Библиография		
Дополнительная литература*		
Приложение*		

\* Представлены не во всех уроках

# 3 Как использовать TEACH-VIP с наибольшей эффективностью?

В конечном счете, эффективность учебного курса TEACH-VIP в значительной степени зависит от инструкторов. Качество его отдельных уроков и модулей, как и любого другого курса, зависит от того, насколько эффективно подается материал и от использования подходящих примеров, помогающих его усвоению.

В этом разделе представлена информация для пользователей, которая должна помочь им с наибольшей эффективностью использовать TEACH-VIP и избежать ряда наиболее типичных ошибок, о которых известно из имеющегося на сегодняшний день опыта работы с этим материалом.

В данном разделе будут рассматриваться следующие вопросы:

- Добавление к содержанию соответствующего местного материала
- Адаптация материала для различных аудиторий слушателей
- Повышение интерактивности занятий
- Правильное использование времени занятий
- Подготовка к работе с аудиториями разной численности
- Выдача сертификатов о прохождении курса, оценка курса и последующая работа

*“Информация отличается хорошим качеством, но то, как она преподносится, зависит от энтузиазма и увлеченности инструкторов.”*

*(Студент из Новой Зеландии, прошедший учебный курс TEACH-VIP)*

В приложении 2 даны примеры учебных сессий TEACH-VIP, при проведении которых были успешно учтены эти положения.

## 3.1 Добавление к содержанию соответствующего местного материала

TEACH-VIP — это пакет учебных материалов, при разработке которого учитывалась необходимость его использования по всему миру - в самых разных аудиториях слушателей и в самых разных ситуациях. Поэтому понятно, почему в процессе разработки материалов курса не принимались во внимание уже имеющиеся у слушателей знания и опыт в области предупреждения травматизма и не учитывались местные проблемы или интересы, связанные с травматизмом.

Частично эти местные обстоятельства могут быть учтены при тщательном отборе определенных уроков из тех, что представлены в курсе TEACH-VIP. Однако особо важным моментом является последующая адаптация уроков в соответствии с местным контекстом и аудиторией, которая проходит обучение. Каждый из слайдов конкретного урока необходимо рассматривать как часть научно обоснованного, последовательного и хорошо продуманного обзора проблемы травматизма, но не как нечто незыблемое.

*“Я почувствовал, в какой огромной степени увеличилась ценность обзора глобальной ситуации при привязке его содержания к местному контексту.”*

*(Слушатель из Таиланда, прошедший учебный курс TEACH-VIP)*

На самом деле ВОЗ очень надеется и рассчитывает на то, что материалы курса будут изменены, по крайней мере, частично, для их максимального приближения к местным проблемам травматизма и реально осуществимым стратегиям профилактики, а также соотношения с уровнем подготовки аудитории.

Естественно, существует риск, что в процессе адаптации материалы могут претерпеть такие фундаментальные изменения, что перестанут точно отражать информацию по рассматриваемой теме. Поэтому важно, чтобы инструкторы и координаторы, контролирующие процесс адаптации содержания курса к местному контексту, тщательно следили, каким образом это происходит, и не влияют ли внесенные изменения радикальным образом на содержание и принципы учебных материалов.

Важность адаптации материалов к местной ситуации нельзя недооценивать. На сегодняшний день убедительной и постоянной характеристикой успешного проведения курсов TEACH-VIP является адаптация его материалов к местному контексту. Наоборот, в ряде случаев преподавание материала подвергалось критике из-за того, что некоторые его аспекты не имели отношения к местным проблемам, связанным с травматизмом, или не соответствовали конкретным аудиториям слушателей. По мнению большинства слушателей, включение в содержание курса дополнительных местных материалов представляет для них практический интерес, и должно быть неотъемлемой частью обучения.

В свете вышесказанного, необходимо, чтобы обычная подготовка к проведению любого из уроков включала внимательное изучение оригинальных материалов TEACH-VIP с двух позиций:

1. Какие изменения по стилю и уровню представляемого материала могут понадобиться с учетом объема имеющихся знаний у слушателей, которые будут проходить обучение?
2. Какую часть учебного курса можно дополнить местными реалиями? Необходимо учитывать, что эти реалии могут включать данные о местных особенностях проблемы травматизма; примеры особых стратегий, которые внедряются на местном уровне для его предупреждения; или информацию о местных факторах, которые могут либо препятствовать, либо способствовать проведению мероприятий по предупреждению травматизма.

Для того чтобы приблизить учебный материал к местным условиям, в учебные сессии можно включить информацию, полученную из местных источников, например из газет, дающих описания местных особенностей травматизма и конкретных случаев. Эта информация может подтвердить, что специфический вид травматизма, обсуждавшийся на занятии, существует и является типичным для данной местности. Или такая информация, наоборот, покажет, что местная пресса не уделяет достаточного внимания некоторым видам травм, например травмам, причиненным интимным партнером. В дополнение к местной прессе могут существовать местные или федеральные организации, которые занимаются сбором официальных данных по проблемам травматизма. В этом случае с ними можно связаться для выяснения, могут ли они предоставить данные об особенностях травматизма в том месте, где проводится обучение. Это может принести пользу слушателям. Сравнение местных данных с подобными данными, полученными в других местах или в других странах, также может быть полезным для слушателей, поскольку дает возможность рассматривать местные особенности травматизма в более широком контексте.

Хотя составить полный список потенциальных источников информации по травматизму на местах не представляется возможным, некоторые из них всегда должны приниматься во внимание. В задачи различных правительственных организаций на местном, региональном и национальном уровне может входить сбор специфической информации по травматизму. Кроме того, университеты, медицинские центры и исследовательские организации являются потенциальными источниками местной информации по травматизму и насилию. Прямые контакты (там, где они возможны) с персоналом, связанным с получением и использованием этой информации, целесообразны по нескольким причинам:

1. Это поможет узнать, какие официальные разрешения и необходимые процедуры понадобятся, для того чтобы получить доступ к такой информации и использовать ее.
2. Это поможет установить взаимодействие, позволяющее лучше понять позицию того (или тех), кто занимается сбором такой информации. Сюда может относиться понимание местных ограничений, важных недостатков имеющейся информации и профессиональная точка зрения относительно выбора приоритетов для улучшения качества и увеличения количества такой информации в будущем.
3. Это дает возможность показать лицам, которые занимаются сбором такой информации, что на нее существует спрос и имеется широкая сфера применения.
4. Это позволяет обмениваться информацией по созданию потенциала для предупреждения травматизма и может со временем привести к созданию более глубоких и продуктивных взаимоотношений в этой области.
5. Это дает возможность найти людей, которые могут работать инструкторами.

Инструкторы должны понимать: добавление местного содержания в чрезмерном объеме может означать, что слушатели будут перегружены слишком большим количеством информации, полученной за слишком короткое время.

Потенциальные ловушки такого рода, подстерегающие инструкторов, были выявлены в ряде мест, где проводился тренинг. Поэтому, возможно, инструкторы придут к заключению, что местная информация должна быть представлена за счет сокращения других тем, содержащихся в уроке, или за счет увеличения продолжительности занятия.

Учебные материалы TEACH-VIP, изначально были разработаны для сессий, состоящих из уроков продолжительностью один час. Однако вполне допустимо увеличение продолжительности уроков, если при адаптации содержания к местному контексту объем учебного материала увеличится, или если планируется другой вид активности, например выполнение специальных упражнений.

Альтернативой увеличению продолжительности сессии при включении дополнительного содержания и нежелании инструкторов значительно сокращать объем учебного материала может быть предоставление местной информации в

### **Вставка 2. Стратегии для повышения актуальности TEACH-VIP на местах**

- ▶ Анализ и обзор освещения проблем травматизма в местных средствах массовой информации.
- ▶ Оценка ситуации до начала проведения курса с учетом местных проблем, связанных с травматизмом.
- ▶ Сбор информации с использованием местных статистических данных по травматизму.
- ▶ Интервьюирование местного персонала сектора общественного здравоохранения, связанного с предупреждением травматизма, и/или использование его практического опыта работы.
- ▶ Использование дополнительной литературы.

распечатанном виде, а не в виде слайдов. Это также позволит слушателям сопоставить содержание лекции, представленной в виде слайдовой презентации, с местными примерами и данными.

Некоторые из альтернативных решений по повышению актуальности учебного курса TEACH-VIP для местных условий перечислены на вставке 2. Возможно, в процессе обучения многие из них помогут в обсуждении важных вопросов, касающихся, например, уровня распространения травматизма в данной местности; освещения подобных тем в печати; наличия в данном регионе структур и возможностей по предоставлению услуг, связанных с травмами, или по предупреждению таких травм в будущем. Эти дискуссии заставляют слушателей задуматься о том, как применить учебный материал TEACH-VIP именно в тех условиях, которые их окружают.

### 3.2 Адаптация содержания для разных аудиторий слушателей

Модульная структура TEACH-VIP позволяет легко изменять учебные сессии и включать в них отдельные уроки, которые в наибольшей степени соответствуют нуждам и уровню информированности учебной аудитории. Инструкторам рекомендуется учитывать тип аудитории, которая проходит обучение, и тщательно отбирать наиболее подходящие уроки из курса TEACH-VIP. На вставке 3 перечислены некоторые факторы, которые нужно учитывать при выборе уроков из курса TEACH-VIP, на которых будет основана учебная сессия.

Принимая решение о том, какие уроки использовать в рамках запланированного времени, необходимо тщательно учитывать особенности данной группы слушателей, в частности, уровень имеющихся у них знаний, а также их потребности относительно информации по травматизму.

#### **Вставка 3. Некоторые факторы, которые нужно учитывать при выборе уроков, подходящих для данной аудитории**

- ▶ Уровень имеющихся знаний у аудитории, которая будет проходить обучение. В частности, насколько глубоко слушатели понимают суть основных принципов предупреждения травматизма.
- ▶ Связана ли профессиональная деятельность слушателей с областью, имеющей непосредственное отношение к проблеме травматизма, и нуждаются ли они в приобретении знаний, чтобы использовать их на своем рабочем месте, или их работа не связана с этой областью, но они считают необходимым ознакомиться с некоторыми вопросами и получить больше информации по проблеме травматизма?
- ▶ Каким образом можно оптимизировать выбор уроков для тех слушателей, которые принимают непосредственное участие в работе по предупреждению травматизма, чтобы учебная сессия максимально соответствовала их профессиональной деятельности?
- ▶ Обладает ли аудитория, которая будет проходить обучение, таким уровнем знаний, чтобы можно было ожидать от нее активного участия в совместных упражнениях различного типа и в обмене информацией? Если да, то как это обстоятельство можно использовать при выборе уроков?
- ▶ Сколько отводится времени на проведение запланированной учебной сессии и реальное число уроков, которые можно провести, если учесть все запланированные совместные упражнения, дискуссии и групповые занятия?

Например, персонал правительственных учреждений, работающий в секторах, связанных с профилактикой травматизма, скорее всего, будет подходить к TEACH-VIP с позиции формирования политики и возможностей внедрения программ. В зависимости от конкретного правительственного сектора, в котором заняты слушатели, знания, которые они хотели бы совершенствовать, могут относиться к разработке политики и информационно-пропагандистской деятельности, эпидемиологии и аналитической работе. И хотя рассмотрение одного или всех этих вопросов или даже других тем, содержащихся в материалах урока, может быть чрезвычайно полезно для них, ограниченное время, которое они могут уделить обучению, может не позволить им этого сделать.

Короче говоря, при выборе и адаптации содержания урока для любой обучаемой аудитории найти баланс между уже имеющимися знаниями, основными потребностями и временем, выделенным на обучение, - это сложная задача. Маловероятно, что углубленное изучение уроков TEACH-VIP, в которых освещаются проблемы организации клинической помощи получившим травмы, принесут большую пользу сотрудникам правительственных учреждений. С другой стороны, если позволяет время и если их сфера деятельности связана с планированием системы оказания медицинской помощи, элементы уроков TEACH-VIP, посвященные континууму мероприятий по оказанию такой помощи, могут принести им большую пользу. Модульная структура материалов курса и необходимость их адаптации к местным условиям являются важнейшими факторами, определяющими их успешное и эффективное использование.

При адаптации содержания учебного курса TEACH-VIP нужно учитывать следующее обстоятельство: возможна недооценка важности рассмотрения ряда основ и общих принципов профилактики травматизма. Возможно вместо этого, в основу учебной сессии будут положены материалы, посвященные специфическим видам травматизма. Нельзя однозначно решить, правильно это или нет. Это будет целиком зависеть от того, где и в какой аудитории проводится обучение. Однако при этом нельзя забывать, что во многих местах наблюдается огромный дефицит потенциала, необходимого для предупреждения травматизма. В связи с этим рассмотрение многих фундаментальных вопросов, таких как организация систем сбора данных и наличие персонала, понимающего необходимость этих действий, является насущной и не удовлетворенной потребностью. ВОЗ подчеркнула важность этих вопросов, издав методические рекомендации по организации надзора за травматизмом (5) и по исследованиям травматизма в сообществах (6).

Это пособие не может предлагать твердые правила выбора материалов урока, которые должны быть освещены. При проведении каждой конкретной учебной сессии инструкторы должны внимательно оценить аудиторию, понять, что для нее особенно важно в плане обучения, и выбрать материалы, наилучшим образом удовлетворяющие ее потребностям. В идеале (и при наличии возможности), информацию, необходимую для определения важнейших учебных потребностей, нужно собирать в процессе общения с аудиторией перед началом обучения и учитывать ее при выборе уроков, которые будут использованы.

И последнее замечание. Процесс адаптации содержания TEACH-VIP должен быть тесно связан как с процессом добавления местной информации, так и с включением в курс обучения элементов, позволяющих повысить его интерактивность. Инструкторы должны понимать, что цели обучения могут

*“Короче говоря, при выборе и адаптации содержания урока для любой обучаемой аудитории, найти баланс между уже имеющимися знаниями, основными потребностями и временем, выделенным на обучение, — это сложная задача”.*

быть достигнуты путем тщательного отбора отдельных уроков TEACH-VIP или их фрагментов, адаптации содержания уроков к местным условиям и изложения материала в такой манере, которая дает возможность взаимодействовать с аудиторией.

### 3.3 Как повысить уровень интерактивности во время учебных сессий?

Педагогический опыт показывает, что стратегии, которые увеличивают уровень интерактивности в процессе обучения, являются эффективным средством повышения степени усвоения и закрепления знаний и форми-

**Таблица 2. Примеры упражнений, которые можно проводить в парах, в группах и с участием всей аудитории (8)**

<b>Упражнения в парах</b>	<i>Работа в парах</i> Каждый участник дает пояснения относительно темы, концепции или ответа своему партнеру по паре. Партнер слушает, а затем задает вопросы или высказывает свое мнение.
	<i>Оценка сокурсниками</i> Разделите слушателей на пары. Партнеры обмениваются письменными работами или выслушивают подготовленные каждым из них устные презентации. Оба высказывают свое мнение о работе партнера, и затем они работают вместе для получения окончательного варианта и определения, что нужно улучшить и как это можно сделать.
<b>Групповые упражнения</b>	<i>Разбор конкретных случаев</i> Аудитории представляется конкретный случай или сценарий (можно сделать это, используя раздаточный материал). Участники сообща обсуждают в группах случай или сценарий и отвечают на вопросы.
	<i>«За стеклом»</i> Одна группа обсуждает тему. Вторая группа наблюдает за обсуждением, и каждый из наблюдателей отмечает: <ul style="list-style-type: none"><li>● вклад каждого из участников обсуждения (и потом высказывает свое мнение);</li><li>● важные моменты обсуждения (это может быть определение темы, практическое применение, обобщение и т.д.).</li></ul>
	<i>Групповая дискуссия</i> Тема обсуждается в группе, состоящей из нескольких человек (до шести). Вопросы, предложенные инструктором, помогают структурировать дискуссию и сфокусировать внимание группы в нужном направлении.
<b>Упражнения с участием всей аудитории</b>	<i>Синдикаты по сбору информации</i> Группы слушателей работают вместе над одним или несколькими проектами, в соответствии с которыми необходимо провести исследование и представить полученную информацию. Это упражнение полезно для активизации групповых и коллективных навыков при изучении содержания предмета.
	<i>Группа приглашенных экспертов</i> На занятия приглашают одного или несколько человек, обладающих профессиональными знаниями и опытом, которые отвечают на вопросы аудитории. Это могут быть сотрудники правительственных учреждений, преподаватели других дисциплин, медицинские работники и/или студенты медицинских учебных заведений.
	<i>Презентации</i> Отдельные слушатели или небольшие группы слушателей проводят поиск информации по теме, затем готовят и представляют короткий доклад перед более широкой аудиторией.
	<i>Ответы на вопросы</i> Это упражнение полезно использовать для проверки, как слушатели поняли материал курса. Необходимо выделить время для обсуждения и ответов на вопросы.

рования навыков (7). Слушатели приветствуют использование во время обучения различных методик, дающих возможность вести диалог. При этом в каждом конкретном случае выбор подходящих для данной аудитории интерактивных стратегий будет зависеть от числа слушателей, а также от имеющихся ресурсов и времени.

В таблице 2 представлены разнообразные стратегии, которые можно использовать как возможность повышения активности аудитории во время занятия. Отведенное время, соответствие числу слушателей и имеющимся у них базовым знаниям, а также необходимые дополнительные ресурсы — все это нужно учитывать, принимая решение, какие из этих стратегий использовать и нужно ли их использовать в принципе.

При разработке учебных материалов TEACH-VIP за основу была взята модель классных занятий. Это означает, что материал урока разрабатывался с целью передачи знаний аудитории с использованием лекции, дополненной визуальным сопровождением в виде слайдов в формате PowerPoint. Упражнения, позволяющие установить диалог с аудиторией, подобные перечисленным в таблице 2, были специально разработаны в процессе педагогических исследований. Эти упражнения дополняют классные занятия и дают аудитории возможность участвовать в процессе и выражать свое отношение к обучающим материалам, а не выступать в роли пассивных слушателей при получении знаний.

Хотя теоретически и практически полезно предоставить слушателям возможности для участия в диалоге, использование этой стратегии во время учебной сессии TEACH-VIP одновременно с демонстрацией слайдов необходимо тщательно планировать. Ниже перечислены некоторые из распространенных «ловушек», которых нужно избегать при включении интерактивных элементов в учебную сессию:

- Повод для взаимодействия в группе не имеет никакой логической или прямой связи с теми знаниями, которые, как ожидается, должны приобрести слушатели в процессе обучения;
- Диалог в группе превращается в обмен информацией и личными взглядами слушателей; при этом возможно, что фактическое содержание такой дискуссии будет неправильным;
- Выделение времени на интерактивные упражнения может означать, что мало времени будет оставаться на изложение инструктором основного содержания курса.
- Возможно, что один или два слушателя будут доминировать, в то время как остальные будут исключены из учебного процесса.

В связи с использованием интерактивного обучения особого внимания, кроме перечисленных выше, заслуживает вопрос о численности аудитории. В отличие от небольших аудиторий, в аудиториях средней и большой численности активное участие слушателей в процессе обучения может оказаться невозможным без сокращения времени, необходимого для чтения лекции. Кроме того, от численности аудитории зависит и степень допустимого нерегулируемого участия слушателей в процессе обучения. В меньших по численности группах возможен более спонтанный и открытый стиль обмена информацией и взаимодействия, тогда как в группах большей численности инструкторы должны быть особенно внимательными и изобретательными при включении стратегий, повышающих активность слушателей. При работе

с большими аудиториями очень важно, чтобы преподаватели понимали необходимость чутко реагировать на ситуацию и контролировать направление, в котором может развиваться такое взаимодействие. Это необходимо для гарантии того, что использование интерактивных стратегий полезно всем участникам группы без исключения и что время, которое требуется для такого взаимодействия, находится в соответствии с общим планом обучения.

Тот факт, что интерактивные стратегии труднее использовать и контролировать в аудиториях большой численности, означает, что в этих случаях особое значение приобретает качество изложения лекционного материала. Инструкторы должны энергично излагать материал, поддерживая зрительный контакт с разными частями аудитории, и активно менять направление взгляда для того, чтобы стимулировать интерес и вовлекать аудиторию в процесс обучения.

В целом, упражнения, направленные на повышение активности студентов во время учебных сессий TEACH-VIP, могут стать ценным инструментом повышения их эффективности. Для достижения этой цели предлагаются различные методики. Использование тщательно подобранных методик может серьезно улучшить качество занятий, и тогда процесс познания будет представлять собой нечто большее, чем чисто пассивное восприятие учебных материалов.

### 3.4 Как правильно использовать время учебных занятий?

Для того чтобы избежать перегруженности слушателей, важно правильно спланировать время занятия. В предыдущем разделе было отмечено, что хотя в высшей степени желательно включение в занятие упражнений, обеспечивающих

активное участие студентов в процессе обучения, необходимо учитывать, что это потребует дополнительного времени. Кроме того, адаптация материала к местному контексту и к требованиям аудитории будет означать, что содержание курса обучения, не будет полностью совпадать с теми материалами, которые представлены на CD-ROM TEACH-VIP. Следовательно, инструктор должен тщательно рассчитывать время, необходимое для изложения содержания курса, и избегать попыток охватить слишком большой материал за очень короткий период времени, не имея при этом практической возможности взаимодействовать с аудиторией.

При проведении короткого курса (например, продолжительностью 2-5 дней) с использованием уроков TEACH-VIP инструкторы должны особо учитывать необходимость интегрировать возможности для активного участия студентов в занятиях (подобные тем, которые представлены в таблице 2) в процесс изложения соответствующего учебного материала. При проведении короткого курса, когда занятия проводятся весь день или несколько дней подряд, необходимо учесть следующую полезную рекомендацию: в помещении для занятий нельзя находиться больше шести часов в день.

Кроме того, важно учитывать, что короткие курсы дают меньше возможностей для маневра, как в отношении отпущенного времени, так и его ис-

*“Необходимо уменьшить объем материала, который мы проходим за день. При этом нужно привлекать слушателей к работе и к обсуждению, а не просто давать им возможность смотреть презентацию в PowerPoint и слушать лекцию”.*

(Слушатель учебного курса TEACH-VIP, не назвавший своей страны)

*“Слишком много разговоров. Необходимо больше интерактивных занятий, дискуссий и вопросов, заставляющих размышлять”.*

(Слушатель учебного курса TEACH-VIP, не назвавший своей страны)

*“Необходимо больше времени, чтобы участники имели возможность провести более подробное обсуждение”.*

(Слушатель учебного курса TEACH-VIP, не назвавший своей страны)

пользования. Это означает, что каждый из учебных компонентов (материалы уроков, их адаптация и интерактивные упражнения) должен очень тщательно взвешиваться, для того чтобы наиболее эффективно использовать имеющееся для обучения время. Нужно избегать стремления достичь по ходу занятия как можно больше целей, а сосредоточиться на тех из них, которые будут подходить для данной аудитории. При чтении лекций, продолжительность которых составляет несколько часов в день, важно составить расписание интерактивных упражнений так, чтобы они помогли разнообразить процесс обучения, и использовать их для разбивки лекции на отдельные сегменты. В свою очередь перерывы помогают изменить темп процесса обучения, дают студентам время для усвоения материала и возможность отдохнуть.

На долгосрочных курсах слушатели изучают содержание TEACH-VIP в течение длительного периода времени. Такие курсы по определению позволяют более гибко использовать отведенное на них время. Это может означать, что материалы курса слушатели будут проходить параллельно с другими учебными материалами (например, как часть программы обучения в школах общественного здравоохранения) или отдельным курсом. Хотя более длительное время прохождения курса может помочь избежать проблем, связанных с переутомлением, возможно, слушателям будет сложнее синтезировать изученный материал и связать между собой смежные темы без регулярного повторения материала.

Поэтому возможно, что во время длительных курсов будет полезно уделять специальное время для повторения материала или каким-то другим образом обращаться к соответствующим, уже пройденным урокам. Для того чтобы помочь студентам более эффективно синтезировать полученные знания, полезно также включать в курс продолжительные проекты или групповые упражнения, в которых используется уже пройденный материал. Инструкторы должны использовать преимущества более гибкого построения курса, которые дают более широкие временные рамки, и включать в него упражнения, обсуждения и местную информацию.

В заключение следует отметить, что оптимальное использование учебного времени является чрезвычайно важным. Инструкторы должны уделять особое внимание этому аспекту учебных сессий и заранее тщательно изучать учебный материал, учитывая то, как его можно адаптировать, дополнить интерактивными упражнениями и изложить в предназначенное для занятий время. Очень важно не перегружать слушателей чересчур большим объемом материала за слишком небольшой отрезок времени и использовать имеющееся время так, чтобы при прохождении курса удержать их внимание, обеспечить активность и заинтересованность.

### 3.5 Подготовка к работе с аудиториями разной численности

Число слушателей в группе во многом определяет возможности организации физической среды обучения, а также способ наиболее эффективного представления материала. В соответствии с целями дальнейшего обсуждения учебные классы произвольно разделены на три типа: классы с большим числом слушателей — более 35 человек, со средним — от 20 до 35 человек и небольшие — до 20 человек.

При большой численности класса физическая среда чаще всего организована следующим образом: слушатели располагаются на поставленных в ряды стульях, без столов, инструктор находится перед ними. Такое расположение дает возможность разместить большое число слушателей, однако при этом возникает

опасность, что они не будут в достаточной степени ощущать свою причастность к процессу обучения. Необходимо, чтобы инструкторы, которые находятся в этой ситуации, понимали, что они могут столкнуться с рядом проблем:

1. Внимание слушателей трудно удерживать из-за того, что они продолжительное время находятся в неактивном состоянии.
2. При таком количестве слушателей обычно снижается возможность гибкой организации учебного процесса, а подходящих стратегий для повышения интерактивности процесса обучения меньше.
3. Сложнее стимулировать мыслительный процесс более высокого уровня (анализ, синтез, определение отношений между ключевыми концепциями, решение задач, применение и оценка идей и пр.).
4. Выше вероятность, что среди слушателей будут возникать серьезные расхождения во взглядах на то, какой способ подачи материала является наиболее подходящим.
5. У преподавателей может возникать больше проблем с установлением обратной связи со слушателями, поэтому им будет сложнее оценить эффективность своей работы.

Хотя все преподаватели, которые должны проводить обучение в аудиториях с большим числом слушателей, сталкиваются с этими проблемами, исследования в педагогической области показывают, что существует ряд стратегий, которые могут смягчить влияние этих факторов (8,9).

1. Создание во время занятия непринужденной обстановки.
2. Сообщение интересных фактов из «реальной жизни».
3. Проявление интереса к успехам слушателей.
4. Правильный выбор времени для перерывов.
5. Использование соответствующего иллюстративного материала и примеров.
6. Проведение занятия, используя стиль подачи материала, стимулирующий активность и интерес слушателей.
7. Параллельное использование системы «тьюторства» (наставничество и другие виды поддержки).

Преимуществом аудитории средней численности является возможность организовать физическую среду таким образом, чтобы слушатели сидели за расставленными в ряды столами, а инструктор находился перед ними. Такое расположение позволяет слушателям более активно осваивать материал, конспектируя его. В раздаточном материале для слушателей, включенном в TEACH-VIP, оставлено пустое пространство для того, чтобы они могли делать пометки по мере представления каждого слайда. Дополнительное пространство для заметок также дает возможность продуктивнее использовать все виды интерактивных упражнений, которые проводятся во время лекции. Добавление например, пятиминутного письменного упражнения, которое выполняется в небольших группах, может помочь созданию динамичной учебной обстановки и избежать длительной пассивности студентов.

Если в группу входит небольшое число слушателей, полезно рассаживать их за столами по кругу или полукругом. Подобная организация учебной среды способствует групповому взаимодействию, в частности, проведению упражнений в парах, группах и с участием всей аудитории, описанных в таблице 2 и более детально обсуждавшихся в разделе 3.3.

### 3.6 Выдача свидетельств об окончании курса, оценка курса и работа после курса

Организаторы обучения могут принять решение о выдаче слушателем сертификатов об успешном прохождении курса TEACH-VIP. Поскольку ВОЗ непосредственно не участвует в организации обучения, она не может предоставить сертификаты ВОЗ или какие-либо другие удостоверения тем, кто прошел обучение на основе материалов TEACH-VIP. Сертификация, тем не менее, остается важным стимулом во многих местах, где проводится обучение, а в сертификатах, выданных слушателям, может быть отмечено, что учебные материалы были адаптированы на основе курса, изначально разработанного ВОЗ.

Как отмечалось в разделе 2.1, папка *Материалы для оценки TEACH-VIP* содержит серии вопросников, разработанных для оценки этого курса обучения. Они являются средством получения важной информации от слушателей, инструкторов и координаторов курса. ВОЗ настойчиво рекомендует проводить всестороннюю оценку каждого курса обучения, проводимого на основе материалов TEACH-VIP, используя эти вопросники. Развернутые инструкции по применению оценочных вопросников находятся в папке *Материалы для оценки TEACH-VIP*.

В заключение необходимо отметить, как важна работа после прохождения курса. Многим слушателям, которые обучались по материалам TEACH-VIP, впоследствии будет нужна поддержка и помощь. Как при любом другом обучении, результаты, которые могут быть достигнуты в формальной обстановке курса, ограничены. Необходимо максимально использовать возможности организации поддержки и общения в дальнейшем, например, организовать наставничество и помощь для тех, чья работа непосредственно связана с проблемами травматизма.



# 4 TEACH-VIP в более широком контексте создания потенциала для предупреждения травматизма

Основной задачей данного пособия для пользователей является повышение эффективности использования учебного курса TEACH-VIP. Тем не менее представляется полезным завершить его разделом, в котором TEACH-VIP рассматривается в более широком контексте создания потенциала для предупреждения и контроля травматизма.

Нет единого мнения, которого бы придерживалось большинство, относительно того, что является основой создания потенциала. Некоторые считают, что создание потенциала ограничивается подготовкой персонала, тогда как другие шире рассматривают это вопрос и включают сюда совершенствование структур и систем, в которых эти люди работают, финансовые ресурсы, которые могут быть выделены для развития этой сферы и т.д. В отношении профилактики травматизма более широкий взгляд представляется наиболее разумным, поскольку в этой области помимо обучения существует ряд других важных и пока не удовлетворенных потребностей.

TEACH-VIP - это учебный курс. Его основной вклад в развитие потенциала - передача знаний учащейся аудитории. Он был разработан как всесторонний курс, предназначенный для обеспечения тщательно проработанным, адаптируемым набором обучающих материалов модульного типа, которые могут использоваться для обучения самых разных аудиторий. Однако важно учесть, что хотя этот курс вносит ценный вклад в решение проблемы травматизма, приобретение знаний - не единственная область, где необходимы усилия по созданию потенциала для предупреждения травматизма.

Существуют и другие потребности, поэтому полезно рассматривать процесс создания потенциала по четырем различным направлениям.

1. Знания
2. Навыки
3. Системы и структуры
4. Сети и объединения

Очевидно, что это только один из способов рассмотрения потребностей для создания потенциала в области профилактики травматизма, но он позволяет различать качественно разные сферы, требующие вложений. Каждая из них коротко обсуждается ниже.

## **Знания**

Очевидно, что в нашем случае «знания» означают базу знаний, относящихся к профилактике травматизма, и это как раз та область, к которой курс TEACH-VIP имеет самое непосредственное отношение. База знаний,

соответствующая конкретным условиям, определяется аудиторией, которая проходит обучение, и местным контекстом. Но при этом необходимо, чтобы базовые знания удовлетворяли основным требованиям, которые предъявляются к знаниям такого рода, и охватывали основные принципы профилактики травматизма, включая осведомленность о размерах проблемы и социальном бремени травматизма; методы количественной оценки и исследований; возможности для предупреждения травматизма и необходимость междисциплинарного сотрудничества.

Целевая аудитория для такой базы знаний заведомо велика и включает людей, работа которых, возможно, и не будет связана напрямую с предупреждением травматизма. Имеет глубокий смысл обучать некоторых людей просто для того, чтобы повысить их осведомленность о проблемах в этой области. Даже если известно, что впоследствии их работа не обязательно будет связана с травматизмом, можно и нужно вкладывать средства в их обучение.

## Навыки

Процесс совершенствования навыков в области предупреждения травматизма связан с процессом получения знаний, но все же несколько отличается от него. В общем, знание - это получение информации, а также знакомство с фактами и принципами. Навыки - это способность делать что-то хорошо, как правило, требующая обучения и опыта. Следовательно, под навыками и их совершенствованием часто подразумевают как предварительные, так и дополнительные знания, приобретенные с опытом.

Навыки, которые требуются в сфере профилактики и контроля травматизма, могут быть разделены на две категории: навыки в основном технического характера, и навыки, которые в большей степени связаны с тем, что требует личного общения. К первым можно отнести проведение исследований, вклад в разработку стратегий, внедрение систем эпидемиологического надзора и критический обзор научной литературы. Примеры навыков второго типа включают инициирование межотраслевого сотрудничества для внедрения стратегий по профилактике травматизма, эффективная коммуникационная деятельность, сбор средств и обеспечение руководства и координации.

Совершенствование навыков - это то, что необходимо людям, которые намерены посвятить себя работе, непосредственно связанной с предупреждением травматизма. Это могут быть руководители высшего звена сектора общественного здравоохранения; правительственные чиновники, работающие в секторах, связанных с предупреждением травматизма; ученые-исследователи; лица, формирующие политику; и специалисты-практики, занятые в области предупреждения травматизма. Развитие соответствующих навыков в данной группе - длительный процесс. Возможно, самым подходящим и эффективным средством удовлетворения этой специфической потребности являются менторские программы и программы по обмену опытом. В соответствии с таким подходом нуждающийся в приобретении определенных навыков персонал может организовывать обмен визитами и устанавливать постоянное общение с коллегами, которые имеют больше опыта в конкретной сфере деятельности. Кроме того, менторские программы и программы обмена дают возможность совершенствовать навыки, обеспечивая ценными практическими примерами эффективных подходов к предупреждению травматизма, которые используются в уже сложившихся системах по его предупреждению.

## Системы и структуры

Третьей областью из перечисленных выше является создание и функционирование различных систем и структур. Хотя люди могут получить глубокие знания и овладеть основными навыками, они не будут иметь возможности внести существенный вклад в развитие потенциала, если не получают поддержки со стороны официальных структур и на рабочих местах.

Люди, которые отдают свое время и силы работе по предупреждению травматизма, должны видеть перед собой реальные возможности для профессионального роста в этой области. Люди, которые владеют навыками по организации систем надзора за травматизмом, должны получать финансовую поддержку от правительств, что позволит им создавать такие системы и обеспечивать их постоянное обслуживание и эксплуатацию. В правительстве и в масштабах всего общества необходимо развивать и укреплять механизмы, обеспечивающие межотраслевое сотрудничество, направленное на предупреждение травматизма.

Вся эта деятельность нуждается в руководстве, а также в политической и финансовой поддержке. Основным источником инвестиций в эту область являются правительства, а значение создания потенциала для предупреждения травматизма было особо отмечено в резолюции WHA56.24 56-й Всемирной ассамблеи здравоохранения и в резолюции WHA57.10 57-й Всемирной ассамблеи здравоохранения. В свою очередь, развитие систем по предупреждению травматизма требует притока хорошо подготовленных и опытных кадров, способных обеспечить функционирование этих систем.

## Сети и объединения

Последней из областей, перечисленных выше, является создание сетей и объединений профессионалов. Создание объединений людей, работающих в области предупреждения травматизма, и их сотрудничество может содействовать развитию потенциала в разных регионах. Создание таких объединений и сетей позволяет обмениваться технической информацией, опытом и стратегиями. Это в свою очередь может способствовать эффективности мероприятий, направленных на повышение информированности, стимулировать интерес к стоящим на повестке дня стратегическим научным исследованиям, определить приоритетные направления действий в данной области и помочь определению и усвоению наилучших методов, использующихся для профилактики, травматизма, и обмену ими.

Учебный курс TEACH-VIP - важный вклад в развитие потенциала для предупреждения и контроля травматизма. При внедрении параллельно с другой деятельностью, которая направлена на развитие систем, основных навыков, а также на поддержку объединений и сотрудничества, этот курс может играть существенную роль как часть стратегии, направленной на решение проблемы предупреждения травматизма.



# 5 Заключение

Необходимость создания потенциала в области предупреждения травматизма очевидна. При высоком бремени травматизма в большинстве стран пока еще относительно мало сделано для решения этой проблемы. Недостаток потенциала для решения вопросов предупреждения и контроля травматизма ощущается по многим направлениям, и обучение относится к важным приоритетным направлениям, требующим внимания.

TEACH-VIP - это новый учебный курс, который разработан специально для оказания помощи и содействия в области предупреждения травматизма, а также для решения проблемы недостатка учебного материала по этой теме. В основе курса лежат наиболее достоверные данные, доступные сегодня. Это всесторонний и хорошо продуманный курс, который был разработан под руководством ВОЗ крупнейшими экспертами по травматизму в мире. Он может быть адаптирован к местным проблемам травматизма и использован для обучения самых разных аудиторий.

Основная задача этого пособия состояла в оказании помощи инструкторам для более эффективного использования ими материалов TEACH-VIP. Кроме того, содержание этого пособия дополнено самой последней информацией, которая представлена на CD-ROM TEACH-VIP, а также в разделе по созданию потенциала на веб-сайте ВОЗ по предупреждению травматизма ([http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/](http://www.who.int/violence_injury_prevention/)). Оба этих источника предоставляют полезную дополнительную информацию и ресурсы, относящиеся к созданию потенциала.

Обучение является только одним из элементов стратегии по созданию потенциала. ВОЗ будет продолжать совершенствовать учебный материал TEACH-VIP и методы его внедрения. В то же время ВОЗ будет участвовать в удовлетворении других потребностей по созданию потенциала, которые относятся к сфере ее ответственности.

ВОЗ желает всем инструкторам, которые будут использовать учебные материалы TEACH-VIP, успехов в их учебной работе, а также в их работе по созданию потенциала для предупреждения травматизма на более широком поприще в будущем.

## Библиография

1. Peden M, McGee K, Krug E, eds. *Injury: a leading cause of the global burden of disease, 2000*. Geneva, World Health Organization, 2002 (<http://whqlibdoc.who.int/publications/2002/9241562323.pdf>, accessed on 3 August 2005).
2. Murray CJL, Lopez AD, eds. *The global burden of disease: a comprehensive assessment of mortality and disability from diseases, injuries, and risk factors in 1990 and projected to 2020*. Boston, MA, Harvard School of Public Health, 1996.
3. Krug EG et al., eds. *World report on violence and health*. Geneva, World Health Organization, 2002 ([http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/en/full\\_en.pdf](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/full_en.pdf), accessed on 5 August 2005).
4. Peden M et al., eds. *World report on road traffic injury prevention*. Geneva, World Health Organization, 2004 ([http://www.who.int/world-health-day/2004/infomaterials/world\\_report/en/index.html](http://www.who.int/world-health-day/2004/infomaterials/world_report/en/index.html), accessed on 5 August 2005).
5. Holder Y et al., eds. *Injury surveillance guidelines*. Geneva, World Health Organization, 2001 (<http://whqlibdoc.who.int/publications/2001/9241591331.pdf>, accessed on 5 August 2005).
6. Sethi D et al., eds. *Guidelines for conducting community surveys on injuries and violence*. Geneva, World Health Organization, 2004 (<http://whqlibdoc.who.int/publications/2004/9241546484.pdf>, accessed on 5 August 2005).
7. Bjorke A, Bodil A, Debbie H. *Global cooperation on e-learning: background and pedagogical strategy*. United Nations University, 2003.
8. *What's different about large classes*. Brisbane, University of Queensland, 2001 (<http://www.tedi.uq.edu.au/largeclasses/>, accessed June 20, 2005).
9. Joyce B, Weil M, Calhoun E. *Models of teaching*. Boston, Allyn and Bacon, 2004.

# Приложение 1.

## TEACH-VIP

### базовый и расширенный курс

#### TEACH-VIP – базовый курс

Область знаний	Разделы	Темы уроков
Основы и принципы предупреждения/контроля травматизма и повышения безопасности	I. Предупреждение и контроль травматизма, повышение безопасности – основные принципы и подходы	Исторический обзор, определения, принципы профилактики, системы классификации травм Измерение величины воздействия травматизма и социального бремени болезней
	II. Методологические подходы: исследования и мониторинг травматизма. Информационные системы	Методы сбора данных, общий подход к использованию социологических исследований и развитие систем надзора за травматизмом
	III. Методологические подходы: инструменты для измерения и оценки в области предупреждения/контроля травматизма и повышения безопасности	Основные характеристики методов изучения и оценки вмешательств по предупреждению/контролю травматизма и повышению безопасности
	IV. Этические вопросы, связанные с предупреждением/контролем травматизма и повышением безопасности	Этические вопросы, связанные с надзором, исследованиями, оказанием помощи и доступом к услугам
Специализированные области	V. Прикладные аспекты предупреждения/контроля травматизма и повышения безопасности	Дорожно-транспортный травматизм
		Другие виды травматизма: падения, ожоги, укусы животных, утопления и отравления
		Введение в проблему профилактики насилия; жестокое и пренебрежительное обращение с детьми и пожилыми людьми
		Гендерное насилие, насилие со стороны интимного партнера
		Насилие в молодежной среде и коллективное насилие
		Самоубийства, самоповреждения
Основы и принципы предупреждения/контроля травматизма и повышения безопасности	VI. Медицинская помощь и реабилитация при травмах	Травматизм на рабочем месте и предупреждение травматизма в городской и сельской среде
		Догоспитальная помощь, службы скорой помощи и интенсивная терапия, госпитальная помощь средней продолжительности и длительная, реабилитация. Оценка тяжести травм
		Роль просвещения, права и других дисциплин – связь между дисциплинами
VIII. Разработка политики и информационно-пропагандистская деятельность	VII. Междисциплинарный подход к предупреждению травматизма	Роль информационно-пропагандистской деятельности в разработке политики, процесс разработки политики и его оценка

## TEACH-VIP – расширенный курс

Область знаний	Разделы	Темы уроков	
<b>Основы и принципы предупреждения/контроля травматизма и повышения безопасности</b>	I. Предупреждение травматизма: основные принципы и методы	Предупреждение травматизма: основные принципы Методы исследования травматизма: сбор данных Методы исследования травматизма: план исследования Кодирование и классификация травм	
	II. Информационные системы по травматизму	Оценка тяжести травм и надзор за травматизмом Распространение данных надзора за травматизмом для действий общественного здравоохранения	
<b>Специализированные области</b>	III. Дорожно-транспортный травматизм	Детерминанты и факторы риска Планирование и проведение вмешательств в области дорожно-транспортного травматизма Применение знаний на практике	
	IV. Травмы, вызванные падениями и ожогами	Травмы, вызванные падениями Травмы, вызванные ожогами Падения и ожоги: планирование программ	
	V. Утопления, отравления и травмы, связанные с животными	Травмы, связанные с утоплениями Отравления среди детей Травмы, связанные с животными	
	VI. Жестокое и пренебрежительное обращение с детьми	Жестокое и пренебрежительное обращение с детьми 1 Жестокое и пренебрежительное обращение с детьми 2 Жестокое и пренебрежительное обращение с детьми 3 Жестокое обращение с пожилыми людьми как социальный феномен	
	VII. Жестокое и пренебрежительное обращение с пожилыми людьми	Вмешательства по предупреждению жестокого обращения с пожилыми людьми Вопросы профилактики, этики и политики, касающиеся жестокого обращения с пожилыми людьми Молодые люди как жертвы и как насильники	
	VIII. Насилие в молодежной среде	Подверженность насилию в молодежной среде Предупреждение насилия в молодежной среде; профилактика виктимизации	
	IX. Гендерное насилие	Гендерное насилие: определения, типы и распространенность Подход к гендерному насилию, как к проблеме общественного здравоохранения и нарушению прав человека Ответ общественного здравоохранения на гендерное насилие	
		X. Самоубийства и самоповреждения	Модель уязвимости к стрессу и развитие суицидального процесса Подход общественного здравоохранения: первичная профилактика Мероприятия медицинских и психиатрических учреждений по профилактике самоубийств: вторичная и третичная профилактика
	<b>Основы и принципы предупреждения/контроля травматизма и повышения безопасности</b>	XI. Медицинская помощь и реабилитация при травмах	Системы оказания помощи при травме Догоспитальная помощь Госпитальная помощь: интенсивная терапия и реабилитация
		XII. Этические вопросы, связанные с предупреждением насилия и травматизма	Самоповреждения, попытки самоубийства и самоубийства Непреднамеренные травмы Насилие
XIII. Политика и информационно-пропагандистская деятельность		Конкретные примеры информационно-пропагандистских мероприятий в средствах массовой информации Конкретные примеры по созданию объединений для оказания давления Отношения с влиятельной оппозицией	

## Приложение 2.

# Примеры успешных учебных сессий TEACH-VIP

В этом приложении кратко представлены некоторые методики и элементы, использованные во время проведения учебных сессий TEACH-VIP, которые были высоко оценены участниками. Эти примеры используются для того, чтобы проиллюстрировать, как инструкторы успешно объединили дополнительный материал с материалом уроков TEACH-VIP и использовали различные методики для стимулирования взаимодействия и активного участия слушателей и концентрации их внимания во время обучения.

### **Учебная сессия TEACH-VIP 1: интенсивный двухдневный курс**

Программа семинара была построена на базе пяти уроков TEACH-VIP. Обучение проводилось в течение двух дней в аудитории, состоявшей из работников служб по предупреждению травматизма. Хотя может показаться, что обучение представляло собой просто пятичасовой инструктаж, на самом деле в течение двухдневной учебной сессии кроме изучения материалов TEACH-VIP были использованы дополнительные упражнения. Кроме того, учебный материал TEACH-VIP был модифицирован и адаптирован к местным условиям.

Ниже следует краткий обзор важнейших элементов, которые были включены в учебный курс, и изменений, внесенных в оригинальный учебный материал.

- Учебные материалы TEACH-VIP были приведены с соответствие с местным контекстом. Для этого были использованы местные статистические данные, местные веб-сайты и, по возможности, местные примеры конкретных случаев. Примеры из мировой практики были оставлены, где это было уместно.
- Некоторые формулировки на слайдах были упрощены, так как представлялись слишком академичными для аудитории, проходившей обучение.
- Повторяющаяся информация, содержащаяся в уроках, выбранных для включения в курс, была удалена.
- Для повышения интерактивности занятий добавлены упражнения для слушателей.
- Использованы альтернативные графические материалы и обучающие средства, например, матрица Хэддона.

### **Учебная сессия 2: короткий недельный курс**

Учебная сессия проводилась в течение недели для аудитории, состоящей из персонала правительственных организаций, работающего в сфере

здравоохранения. **Общий план курса:** по пять часов занятий каждый день, дополнительный час для упражнений - три дня из пяти. Некоторые из шагов, которые были предприняты организаторами этого курса:

- выделение времени в конце каждой лекции для того, чтобы слушатели могли задать вопросы; это позволяло аудитории выразить свое мнение о методах обучения, задать вопросы и попросить сделать уточнения по материалам лекции;
- добавление в материал местных примеров;
- удаление из слайдов излишнего текста и добавление визуального материала;
- сокращение объема излишне детализированной или сложной информации.

### **Учебная сессия TEACH-VIP 3: шестимесячная сессия**

Во время этой учебной сессии, которая длилась шесть месяцев, был использован значительный объем материалов TEACH-VIP. Обучение проходили студенты магистратуры в области общественного здравоохранения (многие из них имели обширный опыт, в том числе в области профилактики травматизма).

В этом случае инструкторы внесли следующие изменения в учебный материал TEACH-VIP:

- К соответствующим слайдам добавлены местные данные, полученные из правительственных источников местного и федерального значения.
- Установлен прямой контакт с региональными организациями, участвующими в работе по предупреждению травматизма, для того чтобы включить в материалы информацию о наличии на местах необходимых ресурсов и потенциала.
- В качестве конкретного местного примера во время обучения был использован документальный фильм на тему травматизма, который демонстрировался по национальному телевидению.
- Учитывая опыт, которым владела аудитория, проходившая обучение, к лекциям были добавлены интерактивные упражнения, способствующие дискуссиям и обмену идеями между инструкторами и слушателями.
- Поскольку в данном регионе сравнительно хорошо разработан ряд вмешательств по предупреждению насилия, были организованы дискуссии на тему сходства и различия между местными подходами и примерами подходов, представленных в оригинальном учебном материале TEACH-VIP.

Краткий обзор трех успешных примеров использования TEACH-VIP, представленный выше, позволяет выявить два важных сходства. Во-первых, учебные материалы TEACH-VIP были тщательно адаптированы к местному контексту, уровню подготовки и потребностям аудитории, проходившей обучение. Во-вторых, объем и специфические цели обучения для каждой учебной сессии были тщательно соразмержены с имевшимся в наличии временем. Уделялось внимание тому, чтобы не перегружать студентов и предоставить им возможность активно участвовать в процессе обучения.

Эти общие характеристики должны использоваться в качестве инструкции для успешной модификации и внедрения учебных материалов TEACH-VIP в любом месте и для любой аудитории. С дополнительными материалами, посвященными вопросу повышения эффективности учебных сессий, можно ознакомиться в документе *Добро пожаловать в TEACH-VIP*, который размещен на CD-ROM TEACH-VIP.





**Всемирная  
организация  
здравоохранения**

Avenue Appia 20  
1211 Geneva 27  
Switzerland  
Тел. +41 22 791 2064  
Факс +41 22 791 4332  
[www.who.int/violence\\_injury\\_prevention](http://www.who.int/violence_injury_prevention)  
[vip@who.int](mailto:vip@who.int)

