



Invitación a participar

La Organización Mundial de la Salud busca pacientes y usuarios que deseen participar en el Taller Internacional sobre Seguridad del Paciente

La OMS y la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente organizan un taller que tendrá lugar en Londres (Reino Unido) del 27 de noviembre al 1 de diciembre de 2005 en el marco de la iniciativa *Pacientes para la Seguridad del Paciente*, uno de los seis ámbitos de acción de la Alianza.

El citado programa busca personas interesadas en participar en el taller entre los pacientes y los usuarios de los sistemas de salud procedentes de los países en desarrollo, de los países con economías en transición y de los países desarrollados.

El principal objetivo del taller es conseguir un grupo de entre 15 y 24 pacientes y usuarios con los que constituir un núcleo de personas que estén dispuestas a asumir decididamente la defensa de los pacientes en sus regiones respectivas. Los resultados del taller se compartirán con otros interesados de la comunidad internacional interesada en la seguridad del paciente y con la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente.

Susan E. Sheridan, a la cabeza de este ámbito de acción de Pacientes para la seguridad del paciente, ha señalado: «Nuestro objetivo es reunir a pacientes y usuarios con experiencia en errores médicos y que se hayan implicado en la mejora de la seguridad de la atención sanitaria». «Estamos muy interesados en conocer la opinión de pacientes y usuarios que hayan encontrado la forma de colaborar constructivamente con otras personas.» ... «Haremos todo lo posible para incorporar sus puntos de vista y, sobre la base de sus experiencias, mejorar la seguridad del paciente. Esperamos así identificar nuevos colaboradores y desarrollar nuevos instrumentos que sean de utilidad para la OMS y sus Estados Miembros en su cometido de mejorar la seguridad de los pacientes.»

Sir Liam Donaldson, Director de la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente, ha declarado: «Por definición, los pacientes y los usuarios de los sistemas de atención de salud están en el núcleo de la búsqueda de alternativas para mejorar la seguridad de los pacientes. El taller constituye una excelente oportunidad para situar a los pacientes y usuarios en el centro del movimiento internacional de mejora de la seguridad de los pacientes».

Envío de solicitudes de inscripción: Los pacientes y usuarios interesados en participar en el taller pueden obtener un formulario de solicitud de inscripción en la dirección siguiente: http://www.who.int/patientsafetypatients_for_patient/en, enviando un e-mail a Rachel Heath en safety@patientsorganizations.org, o telefoneando al +44 (0)20 7721 7549.

En la selección de los participantes se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

- 1) Nivel de experiencia en materia de interacción con los proveedores de atención de la salud, sea en calidad de paciente o de prestador de servicios.
- 2) Nivel de experiencia o capacidad para promover y catalizar medidas destinadas a mejorar la seguridad del paciente.
- 3) Habilidad para presentar su propio caso de interacción con el sistema de atención de la salud y para generalizar y extraer lecciones para otras personas.



Antecedentes

Sobre la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente

El 27 de octubre de 2004 la OMS estableció la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente, destinada a mejorar significativamente la seguridad de los pacientes tanto en los países ricos como en los países pobres. Dicha Alianza se estableció de conformidad con lo dispuesto en la resolución WHA55.18 (adoptada en la 55ª Asamblea Mundial de la Salud en mayo de 2002), en la que se pedía a los Estados Miembros que prestaran la mayor atención posible a la seguridad del paciente y que establecieran sistemas de base científica para mejorar la seguridad del paciente y la calidad de la atención. Se puede obtener más información sobre la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente en <http://www.who.int/patientsafety/en>.

Sobre Pacientes para la seguridad del paciente

Uno de los seis ámbitos de acción de la Alianza Mundial, Pacientes para la seguridad del paciente, tiene por objeto velar por que los puntos de vista de los pacientes, sus familiares, los usuarios de los sistemas de salud y los ciudadanos en general - cualesquiera que sean - en los países en desarrollo, en las economías en transición y en los países desarrollados constituyan un punto de referencia capital al configurar las importantes actividades de la OMS. Los pacientes y las personas no especializadas que los cuidan suelen percatarse de cosas que el personal sanitario, demasiado ocupado, no percibe. De lo anterior se desprende que, si se cuenta con los pacientes como de interlocutores de pleno derecho en las iniciativas de reforma, se podrá aprovechar su experiencia y reflejarla en las medidas sistémicas de mejora de la calidad y la seguridad.

Susan Sheridan, responsable de este ámbito de acción, posee experiencia en organizaciones de consumidores y sabe perfectamente lo que pueden suponer los errores médicos. Su hijo, Cal, sufrió lesiones cerebrales como consecuencia de una ictericia no tratada, y su marido, Pat, murió de un cáncer no diagnosticado a tiempo. Susan es cofundadora de *Consumers Advancing Patient Safety* (Consumidores en pro de la seguridad del paciente), organización sin fines de lucro de los Estados Unidos. Se puede obtener más información sobre la iniciativa de Pacientes para la seguridad del paciente en: http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en.

Sobre el Taller OMS de Pacientes para la seguridad del paciente

Utilizando un procedimiento de «indagación y reconocimiento», en este taller se considerará bajo una nueva perspectiva el papel que pueden desempeñar los usuarios de los servicios de salud en calidad de colaboradores que velen por la seguridad del paciente, apoyándose en la experiencia concreta acumulada por pacientes y usuarios que encontraron maneras de convertirse en interlocutores válidos cuando procuraron mejorar la atención recibida y aumentar su seguridad como pacientes. Aunque la experiencia del paciente haya sido muy traumática, se intenta encontrar el «lado positivo» de esa experiencia, como las enseñanzas o el papel desempeñado por el paciente o su defensor para hacer cambiar las cosas.

Este procedimiento, que replantea los problemas considerándolos como oportunidades, se adapta muy especialmente a situaciones que exigen el establecimiento de relaciones nuevas, más positivas. Se intenta actuar constructivamente, procurando aprovechar lo mejor de cada persona, de cada organización y del entorno pertinente. Mediante una relación de colaboración, los pacientes, los usuarios de los servicios, los encargados de facilitar la participación y otros dirigentes de la OMS y de la Alianza Mundial presentes en el taller contribuirán a la planificación estratégica de la Alianza formulando recomendaciones sobre los mecanismos que pueden utilizar los usuarios para: a) participar como verdaderos interlocutores en el cuidado que reciben ellos mismos o sus seres queridos y b) contribuir efectivamente a mejorar la seguridad



