



Appel à candidatures

L'Organisation mondiale de la Santé cherche des patients et des consommateurs pour participer à un atelier international sur la sécurité des patients

Le projet « Les patients pour la sécurité des patients », l'un des six domaines d'action de l'Alliance mondiale de l'OMS pour la sécurité des patients, organise un atelier sur ce thème du 27 novembre au 1^{er} décembre 2005 à Londres (Royaume-Uni).

Le projet cherche des candidats pour participer à l'atelier et souhaite les recruter parmi les patients et consommateurs intéressés dans les pays développés, en transition ou en développement dans le monde entier.

L'atelier a pour principal objectif de recruter et de mettre sur pied un groupe central comptant quinze à vingt-quatre patients et consommateurs entrepreneurs qui sont déjà ou veulent devenir des « défenseurs » de la sécurité des patients dans leur région. Les résultats de l'atelier seront diffusés dans le milieu international de la sécurité des patients et dans toute l'Alliance mondiale.

« Notre but est de réunir des patients et des consommateurs qui ont été confrontés à l'erreur médicale et se dévouent à l'amélioration de la sécurité des soins, explique Susan Sheridan, qui dirige ce domaine d'action. Nous aimerions particulièrement recruter des patients ou des consommateurs qui ont déjà trouvé des moyens de collaborer avec les autres de manière constructive. Ensemble, nous allons travailler énergiquement pour saisir leurs idées sur la question et nous appuyer sur leurs expériences pour développer la sécurité des patients. De cette façon, nous espérons trouver de nouveaux partenaires et mettre au point des instruments qui seront utiles pour l'action de l'OMS et de ses Etats Membres dans le domaine de la sécurité des patients. »

« Les patients et les consommateurs sont, par définition, au cœur des efforts pour améliorer la sécurité des patients, affirme Sir Liam Donaldson, Président de l'Alliance mondiale pour la sécurité des patients. Cet atelier constitue donc une occasion majeure de les mettre au centre de l'action internationale dans ce domaine. »

Comment postuler : Les patients et les consommateurs intéressés peuvent se procurer le formulaire de candidature en se connectant à http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en, en envoyant un courriel à Rachel Health à safety@patientsorganizations.org ou en appelant au +44 20 7721 7549.

Lors de la sélection des participants, il sera tenu compte des critères suivants :

- 1) Une grande expérience de l'interaction avec les soignants en tant que patient ou aidant d'un patient ;
- 2) L'expérience ou la capacité de militer ou de catalyser l'action pour améliorer la sécurité des patients ;
- 3) L'aptitude à formuler l'histoire personnelle liée aux soins de santé et à en généraliser les enseignements pour les autres ;
- 4) L'engagement à participer à l'atelier de Londres pendant toute sa durée et aux travaux réguliers ; la volonté d'interviewer les autres participants et d'être interviewé par eux avant l'atelier ;

- 5) Les participants seront sélectionnés dans le monde entier de façon à favoriser la plus grande diversité possible. Tous les efforts seront faits pour garantir la participation d'hommes et de femmes habitant dans des pays développés, en transition et en développement.

Les frais de voyage et d'hébergement des participants seront couverts. Compte tenu de la nature interactive de l'atelier, il se déroulera en anglais, mais des activités dans d'autres langues sont également prévues à l'avenir pour développer le projet « Les patients pour la sécurité des patients ».

Une fois remplis, les formulaires doivent nous parvenir au plus tard le 23 septembre 2005.

#####

Coordonnées

Rachel Heath

Patients for Patient Safety
World Alliance for Patient Safety
c/o 703 The Chandlery
50 Westminster Bridge Road
Londres
SE1 7QY

Courriel : safety@patientsorganizations.org

Tél. : +44 20 7721 7549

Informations générales

L'Alliance mondiale créée par l'OMS

Le 27 octobre 2004, l'OMS a fondé l'Alliance mondiale pour la sécurité des patients, qui se consacre à l'amélioration des soins pour les patients dans tous les pays du monde, qu'ils soient riches ou pauvres. Cette initiative a donné suite à la résolution WHA55.18, adoptée lors de la Cinquante-Cinquième Assemblée mondiale de la Santé en 2002, qui invitait instamment les Etats Membres à accorder la plus grande attention au problème de la sécurité des patients et à créer, sur des bases scientifiques, les systèmes nécessaires pour améliorer la sécurité des patients et la qualité des soins. Le site <http://www.who.int/patientsafety/en> donne davantage d'informations à ce sujet.

A propos de l'action « Les patients pour la sécurité des patients »

Ce domaine d'action fait partie des six que compte l'Alliance et il a été conçu pour s'assurer que la perspective des patients, des familles, des consommateurs et des citoyens, devienne une référence fondamentale dans le travail de l'OMS. Les patients et leurs aidants voient des choses qui échappent aux professionnels de santé travaillant dans le système. Il en résulte que la sécurité s'améliorera si les patients sont intégrés en tant que partenaires à part entière dans les initiatives de réforme. Leur expérience peut être engrangée et transformée en améliorations de la qualité et de la sécurité du système.

Susan Sheridan dirige ce domaine d'action. Elle est une professionnelle de l'organisation des consommateurs qui a fait l'expérience de l'erreur médicale. Son fils, Cal, a subi une lésion cérébrale à la suite d'un ictère qui n'a pas été traité. Son mari, Pat, est mort à la suite d'un problème de communication du diagnostic de sa maladie, un cancer. Elle a co-fondé Consumers Advancing Patient Safety, une organisation à but non lucratif aux Etats-Unis d'Amérique. Pour en savoir plus sur « Les patients pour la sécurité des patients », consulter http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en.

A propos de l'atelier organisé par l'OMS

Mettant en œuvre la technique de « l'analyse positive », l'atelier jettera un nouveau regard sur le rôle des consommateurs dans les partenariats pour garantir la sécurité des patients, en s'appuyant sur des expériences réelles de patients et de consommateurs qui trouvent des moyens de devenir de vrais partenaires dans la prestation de leurs propres soins de santé afin de les rendre plus sûrs. Même si l'expérience a parfois été très traumatisante, cette méthode s'attache à en découvrir le « noyau positif », par exemple ce qui a été appris ou le rôle que le patient ou le militant a pu jouer pour faire évoluer les choses.

Dans le cadre de ce processus, les problèmes sont reformulés en terme de possibilités, ce qui convient particulièrement bien pour surmonter la difficulté d'établir de nouvelles relations sur une base optimiste. L'analyse positive recherche et tire parti de ce qu'il y a de meilleur chez les personnes, les organisations et le monde qui les entoure. Travaillant ensemble, les participants, patients ou consommateurs, les animateurs et l'encadrement de l'OMS ou de l'Alliance mondiale participeront à la planification stratégique de l'Alliance mondiale en faisant des recommandations sur les voies que peuvent suivre les consommateurs pour a) devenir de véritables partenaires des soins prodigués, à eux-mêmes ou à ceux qu'ils aiment, b) contribuer efficacement à la sécurité en faisant part de leur expérience et des leçons qu'ils ont apprises aux professionnels de la santé qui les soignent, aux organisations de la santé publique et aux responsables politiques.