



## 征集参加者

# 世界卫生组织寻求患者和消费者合作伙伴 参加国际患者安全研讨会

“患者为患者安全”是世界卫生组织（WHO）世界患者安全联盟（World Alliance for Patient Safety）的六个行动领域之一，目前正在组织“患者为患者安全”研讨会，会议将于 2005 年 11 月 27 日至 12 月 1 日在英国伦敦举行。

“患者为患者安全”行动正在接受参加该研讨会的申请，全球发达国家、转型期国家和发展中国家的对此会议感兴趣的患者和消费者都可以提交申请。

研讨会的主要目的是征集 15 至 24 名患者和消费者积极分子，组成合作伙伴核心小组，这些成员或已经是或有志成为本地区推进患者安全工作的支持者。研讨会的成果将与其他国际患者安全团体和世界患者安全联盟分享。

“我们的目的是征集到一批患者和消费者，他们曾亲身经历过医学错误的影响并致力于改善卫生保健安全。”“患者为患者安全”行动领域的负责人 Susan E. Sheridan 说。“一些患者和消费者已经能够与其他人一起建设性地开展工作，我们特别有兴趣倾听他们的意见。”Susan E. Sheridan 补充说。“我们将在一起积极工作，捕捉他们的真知灼见，将他们的经验用于患者安全。与此同时，我们希望能发现新的合作伙伴和开发对 WHO 及其成员国的患者安全工作有用的新工具。

“顾名思义，接受卫生保健服务的患者和消费者处于寻求改善患者安全的最中心的位置。”世界患者安全联盟主席 Sir Liam Donaldson 说。“这次研讨会提供了这样一个重要机会，在改善患者安全的国际行动中，要以患者和消费者为中心。”

**申请程序：** 对此项活动感兴趣的患者和消费者可以登录以下网站获取申请表：

[http://www.who.int/patientsafety/patients\\_for\\_patient/en](http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en)

或按以下地址给 Rachel Heath 发电子邮件：[safety@patientsorganizations.org](mailto:safety@patientsorganizations.org)

或电话联系： +44 (0)20 7721 7549

在遴选参加者时将考虑以下条件：

- 1) 作为患者或患者看护者有与卫生服务提供者互动的丰富经验，
- 2) 有倡导和促进开展改进患者安全活动的经验和能力，



- 3) 有良好的表达能力，能清晰阐述他们在接受卫生保健服务中的经历并可以使他人从中吸取教训，
- 4) 承诺全程参加伦敦研讨会和有关工作，在会议召开之前愿意参与访谈活动和接受其他参会者的访问，
- 5) 参会者将从世界各地遴选，以保证参与面尽可能广泛。并将做出努力，保证有不同性别和来自发达国家、转型期国家和发展中国家的居民参加会议。

被选中的参会者，其旅行和食宿费均由会议负担。研讨会是互动性的，此次将使用英语进行，但以后的计划包括在扩展“患者为患者安全”行动时使用其他语言。

请注意完整填写并提交申请表，截止日期为 2005 年 9 月 23 日。

#####

**联系人和联系方式:**

Rachel Heath  
Patients for Patient Safety  
World Alliance for Patient Safety  
c/o 703 The Chandlery  
50 Westminster Bridge Road  
London  
SE1 7QY

Email: [safety@patientsorganizations.org](mailto:safety@patientsorganizations.org)

Tel: +44 (0)20 7721 7549



## 背景信息

### 关于世界卫生组织世界患者安全联盟

2004年10月27日世界卫生组织发起成立了世界患者安全联盟，致力为全球各地，无论是富国还是穷国的患者带来显著的利益。联盟是根据2002年5月第55届世界卫生大会批准的WHA55.18号决议成立的，该决议敦促各成员国对患者安全问题给与最密切的注意，并建立科学的体系改进安全性和护理质量。关于世界联盟的更详细信息可从以下网址获取：<http://www.who.int/patientsafety/en>。

### 患者为患者安全

这是世界联盟确定的六个行动领域之一。该项行动的目的是确保在发达国家、转型期国家和发展中国家的患者和家庭、消费者和公民（无论何种称谓）的看法成为世界卫生组织重要工作的中心参考点。患者和他们的外行看护者能看到卫生保健系统中那些成天忙于工作的人所忽略的问题。在卫生改革中，如果患者能真正成为合作伙伴，安全状况则有望得到改进，而他们的知识可以被收集起来并成为提高系统的质量和安全性的重要因素。

Susan Sheridan 现在负责“患者为患者安全”行动领域的工作。Susan 是一位消费者的组织者，曾经蒙受医学错误的影响。她的儿子 Cal 因为没有治疗黄疸而造成了脑损伤。她的丈夫 Pat 因未被告知癌症诊断而死亡。她是美国的非营利组织“消费者推进患者安全”的创办人之一。有关“患者为患者安全”的更详细信息可从以下网址获取：[http://www.who.int/patientsafety/patients\\_for\\_patient/en](http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en)。

### 关于世界卫生组织“患者为患者安全”研讨会

通过采用评价调查法（Appreciative Inquiry），本次研讨班将以全新的眼光来看待消费者在保证患者安全中的合作伙伴作用。患者和消费者从他们的实际经验出发，正在寻找如何成为他们自己在卫生保健中的合作者的途径，以使自己更加安全。即使患者有非常痛苦的经历，评价调查法的重点仍然是要发现这些经历中的“正面核心”，例如能从中吸取的经验教训或要使事件发生变化患者或宣传倡导者可以发挥什么样的作用等。

评价调查法是将问题重新定位为机会，而且特别适合需要建立新的更理想的关系时所面临的挑战。评价调查法寻求并使人们和他们的组织以及他们周围的环境处于最佳状态。通过共同工作，参会的患者和消费者、主持人和其他 WHO 或世界联盟的领导将就方法和途径为世界联盟战略计划提出建议。消费者可通过这些方法和途径：(a)作为真正的合作伙伴参与为他们和他们所爱的人提供的护理；和(b)向卫生保健服务提供者、公共卫生组织和卫生政策制定者反馈他们自己获得的经验教训，从而为安全问题做出有效贡献。

