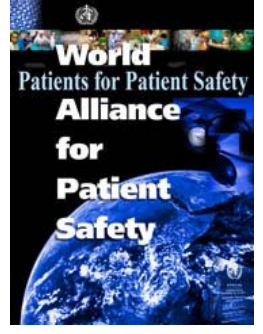


دعوة إلى المشاركة



منظمة الصحة العالمية تبحث عن مرضى ومستهلكين للمشاركة في حضور حلقة عمل دولية عن سلامة المرضى

في إطار موضوع المرضى من أجل سلامة المرضى، وهو أحد مجالات العمل الستة للاتحاد العالمي لسلامة المرضى التابع لمنظمة الصحة العالمية، يجري تنظيم حلقة عمل عن المرضى من أجل سلامة المرضى في لندن، المملكة المتحدة، من 27 تشرين الثاني/نوفمبر إلى 1 كانون الأول/ديسمبر 2005.

ويجري الآن البحث عن مرشحين للمشاركة في حلقة العمل من بين المرضى والمستهلكين المعنيين من بلدان العالم المتقدمة والنامية والتي تمر في مرحلة انتقالية والغاية الرئيسية لحلقة العمل هي تعيين وتأليف فريق أساسي يضم من خمسة عشر إلى أربع وعشرين شريكاً تفاعلياً من المرضى والمستهلكين "الأبطال" أو الذين لديهم الرغبة في أن يصبحوا "أبطالاً" من أجل النهوض بسلامة المرضى في أقاليمهم. وسيجري تقاسم نتائج حلقة العمل مع أعضاء آخرين في المجتمع الدولي لسلامة المرضى وفي إطار الاتحاد العالمي لسلامة المرضى.

وكما قالت سوزان شيريدان، رئيسة مجال عمل المرضى من أجل سلامة المرضى فإن "هدفنا هو دعوة المرضى والمستهلكين ممن مروا بتجربة الخطأ الطبي أو ممن كرسوا أنفسهم لتحسين رعاية المرضى... وبهمنا بصفة خاصة الاستماع إلى آراء المرضى والمستهلكين الذين توصلوا فعلاً إلى سبل العمل البناء مع الآخرين". وستعمل معا بعد من أجل فهم أفكارهم والاستفادة من تجاربهم في تحسين سلامة المرضى. ونأمل في أن يتيح لنا ذلك تحديد الشركاء الجدد وتطوير أدوات مفيدة جديدة للعمل في مجال سلامة المرضى في منظمة الصحة العالمية ودولها الأعضاء".

ويقول السير وليام دونالدسون، رئيس الاتحاد العالمي لسلامة المرضى، "إن المرضى ومستهلكي الرعاية الصحية، هم بحكم تعريفهم، في محور هدف تحسين رعاية المرضى، وحلقة العمل هذه هي بمثابة فرصة كبرى لوضعهم في مركز الحركة الدولية الرامية لتحسين سلامة المرضى".

إجراءات التقديم: يمكن للمرضى والمستهلكين المعنيين الحصول على استمارة التقديم من العنوان التالي:

http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en

أو الاتصال بـ: Rachel Heath at safety@patientsorganizations.org
أو بواسطة الهاتف: +44 (0)20 7721 7549

وسيجري الاستناد إلى المعايير التالية في اختيار المشاركين:

- (1) خبرة واسعة في التفاعل مع مقدمي الرعاية الطبية بوصفهم مرضى أو قائمين على رعاية المرضى؛
- (2) خبرة أو قدرة على الدعوة إلى تحسين سلامة المرضى أو الحفز عليها؛
- (3) قابلية تقديم عرض واضح لتجاربه الشخصية في الرعاية الصحية وبيان العبر المستفادة منها إلى الآخرين.
- (4) الالتزام بإزاء حضور حلقة العمل بأكملها في لندن والمشاركة في الأعمال اللاحقة لها وقبول المشاركة في المقابلات أو في إجرائها بالتعاون مع المشاركين الآخرين قبل موعد حلقة العمل.

(5) سيتم اختيار المشاركين من جميع أنحاء العالم لضمان أوسع نطاق ممكن للمشاركة، مع الحرص على مشاركة الرجال والنساء من الدول المتقدمة والنامية والدول التي تمر بمرحلة انتقالية.

وستتم تغطية نفقات سفر وإقامة المشاركين المختارين. وستتخذ جُلقة العمل باللغة الانكليزية نظرا لطبيعتها الثفاعةلية، ويجري التخطيط لتوسيع نشاط المرضى من أجل سلامة المرضى إلى عدد من اللغات الأخرى.

يجب إرسال ترشيحات التقديم في موعد لا يتجاوز 23 أيلول/سبتمبر 2005.

مسؤولة الاتصال:

Rachel Heath

Patients for Patient Safety

World Alliance for Patient Safety

c/o 703 The Chandlery

50 Westminster Bridge Road

London

SE1 7QY

Email: safety@patientsorganizations.org

Tel: +44 50-20 7721 7549

الاتحاد العالمي لمنظمة الصحة العالمية

أطلقت منظمة الصحة العالمية في 27 تشرين الأول/أكتوبر 2004 اتحادا عالميا لسلامة المرضى مكرس لتحقيق فوائد هامة للمرضى في الدول الغنية والفقيرة على السواء في شتى أنحاء العالم. وأنشئ الاتحاد استجابة لقرار جمعية الصحة العالمية ج ص ع 55-18 الذي اعتمده جمعية الصحة العالمية الخامسة والخمسون في أيار/مايو 2002، وهو يحث الدول الأعضاء على منح أكبر اهتمام ممكن لسلامة المرضى ولإقامة نظم لتحسين السلامة ونوعية الرعاية على أساس علمي. ويمكن الحصول على مزيد من المعلومات بشأن الاتحاد من العنوان التالي:

<http://www.who.int/patientsafety/en>

مبادرة المرضى من أجل سلامة المرضى

يتضمن الاتحاد ستة مجالات للعمل يمثل مجال المرضى من أجل سلامة المرضى واحدا منها، وقد صمم من أجل أن يصبح منظور المرضى والأسر والمستهلكين والمواطنين، أيا كانت العبارة المفضلة، في الدول المتقدمة والدول النامية والتي تمر بمرحلة انتقالية، نقطة مرجعية محورية في تشكيل العمل الهام الذي تقوم به المنظمة. ويلاحظ المرضى والقائمون على رعايتهم أموراً قد لا يلاحظها العاملون المنشغلون في نظم الرعاية الصحية، وبالتالي فإن سلامة المرضى يمكن أن تتحسن إذا ما أصبحوا شركاء بمعنى الكلمة في مبادرات إصلاح نظم الرعاية الصحية، بينما يمكن جمع الدروس التي يتعلمونها وإدراجها في أنشطة نظامية لتحسين النوعية والسلامة.

وتتولى سوزان شيريدان إدارة مجال عمل المرضى من أجل سلامة المرضى. وهي أخصائية في تنظيم شؤون المستهلكين وقد عانت بنفسها من أثر الخطأ الطبي، حيث أصيب ابنها كول بتلف في الدماغ نتيجة لعدم معالجة مرض اليرقان. كما توفي زوجها بات نتيجة لخطأ في تشخيص إصابته بالسرطان. وهي من مؤسسي منظمة المستهلكين من أجل النهوض بسلامة المرضى، وهي منظمة غير قائمة على الربح في الولايات المتحدة الأمريكية. ويمكن الحصول على مزيد من المعلومات عن المرضى من أجل سلامة المرضى من العنوان التالي:

http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en

حلقة عمل منظمة الصحة العالمية عن المرضى من أجل سلامة المرضى

سيجري اتباع الأسلوب المعروف بأسلوب الاستعلام التقديري في تنفيذ حلقة العمل التي سنلقي نظرة جديدة على أدوار المستهلكين في ضمان سلامة المرضى، وذلك بالاستناد إلى التجارب الفعلية التي مر بها مرضى ومستهلكون أخذوا يجدون السبل الملائمة للمشاركة في زيادة سلامة الرعاية الصحية التي يتلقونها، وحتى عندما تكون تلك التجارب مؤلمة، فإن هذه العملية تركز على التوصل إلى "الأساس الإيجابي" لتلك التجارب، كالعبر التي جرى تعلمها أو دور المريض أو المدافع عنه في تغيير مجرى الأمور.

وتحاول العملية المتبعة إعادة تعيين موقع المشاكل باعتبارها فرص للتعلم، وهي في موضع مناسب يساعدها على اتخاذ التحديات التي تستلزم تكوين علاقات جديدة وتفاعلية. وأسلوب الاستعلام التقديري هو أسلوب للبحث عن أفضل الناس والاستفادة منهم ومن التنظيمات التي ينتمون إليها والعالم المناسب التي يحيط بهم. ومن شأن التعاون على العمل ما بين المرضى والمستهلكين المشاركين ومديري حلقة العمل وسائر القيادات في منظمة الصحة العالمية والاتحاد العالمي أن يساهم في التخطيط الاستراتيجي للاتحاد العالمي عن طريق تقديم التوصيات اللازمة لتمهيد السبل التي يمكن للمستهلكين اتباعها من أجل (أ) العمل كمشاركين حقيقيين في الرعاية المقدمة لهم وللأشخاص المقربين منهم؛ و(ب) العمل كمشاركين حقيقيين في تحقيق السلامة عن طريق بيان تجاربهم الخاصة والعبر المستفادة من مقدمي الرعاية الصحية ومنظمات الصحة العمومية ومخططي السياسات الصحية.